Oświadczenie złożone
przez senator Jolantę Piotrowską
na 44. posiedzeniu Senatu
w dniu 29 października 2025 r.

Oświadczenie skierowane do ministra aktywów państwowych Wojciecha Balczuna oraz do prezesa zarządu Poczty Polskiej SA Sebastiana Mikosza

Szanowni Państwo!

Pragnę zwrócić uwagę na problem, który w ostatnich miesiącach nasila się w powiecie giżyckim, a który dotyczy funkcjonowania Poczty Polskiej i doręczania przesyłek pocztowych.

Do mojego biura senatorskiego zgłaszają się mieszkańcy oraz samorządowcy z informacjami o znaczących opóźnieniach w doręczaniu listów poleconych, przesyłek urzędowych i korespondencji firmowej. Jak wynika z pisma, które otrzymałam od radnego Rady Powiatu w Giżycku, pana Piotra Suchty, zdarzają się przypadki, w których listy nadane w Giżycku trafiają do adresatów w pobliskich miejscowościach dopiero po 2, a nawet 3 tygodniach. Część przesyłek zanim trafi do odbiorcy, przez dłuższy czas pozostaje w placówkach, oczekując na doręczenie. Takie sytuacje powodują dezorganizację w pracy instytucji, przedsiębiorców, a także w codziennym życiu mieszkańców. Problem ten szczególnie dotyczy korespondencji urzędowej, która często wymaga zachowania określonych terminów.

Według informacji przekazanych przez Biuro Prasowe Poczty Polskiej SA, przedstawionych radnemu, przyczyną są trudności kadrowe – niedobór listonoszy – oraz reorganizacja pracy w regionie. Jednak zdaniem radnego przyczyny tych problemów mają charakter systemowy i wymagają pilnych działań naprawczych na poziomie zarządczym.

W związku z tym zwracam się z uprzejmą prośbą do Ministerstwa Aktywów Państwowych i do zarządu Poczty Polskiej SA o przedstawienie informacji dotyczących:

— sytuacji kadrowej w placówkach na terenie powiatu giżyckiego, regionu Warmii i Mazur oraz ogólnie w całym kraju,

— a także zaplanowanych działań mających na celu poprawę jakości i terminowości usług pocztowych.

Proszę także o odpowiedź, czy planowana koncentracja zasobów kadrowych w największych placówkach pocztowych nie utrudni obsługi w terenie, na obszarach położonych z dala od tych placówek.

Zdając sobie sprawę z trudnej sytuacji Poczty Polskiej, którą zastał zarząd po wielu latach zaniedbań, liczę jednak na usprawnienie działań gwarantujących terminowe doręczanie przesyłek.

Jolanta Piotrowska