Poczta Polska S.A.
Wiceprezes Zarządu
Piotr Szajczyk

Poczta Polska

Warszawa, 13 listopada 2025 r.

Pani
Magdalena Biejat
Wicemarszałek Senatu RP
Kancelaria Senatu – skrzynka podawcza ePUAP
/Kancelaria_Senatu/SkrytkaESP

Nasz znak: WZS.38.DSP-BKD.0501.337.2025/DSW

Sprawa: funkcjonowanie Poczty Polskiej S.A. w powiecie giżyckim

Szanowna Pani Wicemarszałek,

dziękując za zainteresowanie sprawami Poczty Polskiej S.A., poniżej przedstawiam wyjaśnienia dotyczące obszarów naszej działalności poruszonych w Oświadczeniu Pani Senator Jolanty Piotrowskiej z 29 października 2025 roku.

Na wstępie pragnę zapewnić, iż Spółka na bieżąco analizuje jakość świadczonych usług realizowanych w placówkach pocztowych, w tym także na terenie powiatu giżyckiego. Jako podmiot odpowiedzialny społecznie prowadzimy stały monitoring skuteczności i terminowości doręczania przesyłek, ze szczególnym uwzględnieniem przesyłek rejestrowanych, które stanowią najczęstszą formułę kierowania korespondencji urzędowej.

Z przeprowadzanych na tej podstawie analiz wynika, że wskaźnik terminowość świadczenia usług na terenie działania Placówki pocztowej Giżycko 1 kształtuje się na poziomie średniej krajowej uzyskiwanej przez Spółkę, natomiast dla części usług, w szczególności paczek powszechnych oraz listów priorytetowych, uzyskiwany wynik jest nawet wyższy od określonych dla operatora celów jakościowych.

Niezależnie od powyższego występują przejściowe okresy, kiedy osiągnięcie wysokiego poziomu jakości w procesie doręczania na terenie miasta Giżycka jest utrudnione. W ostatnich 6 miesiącach w Placówce pocztowej Giżycko 1 występowały średnio dwa wakaty wśród pracowników służby doręczeń - okres niepełnej obsady kadrowej trwał około 26 tygodni. Obecnie w toku rekrutacji wakaty na stanowiskach listonoszy zostały obsadzone, natomiast w pozostałych służbach placówek pocztowych funkcjonujących na terenie miasta Giżycka wakaty nie występują.

Poczta Polska Spółka Akcyjna
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł., w całości wpłacony

Adres:
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 57 72
sekretariat.wiceprezes.ps@poczta-polska.pl

W skali całego kraju wakaty w grupie listonoszy kształtują się średnio między 2% - 3 % w stosunku do planu zatrudnienia. Na terenie działania Regionu Sieci Północ I w skład, którego wchodzi województwo warmińsko-mazurskie, wskaźnik ten jest na poziomie 3,3%.

Pomimo przejściowych problemów kadrowych, Poczta Polska S.A. wdrożyła szereg działań operacyjnych i systemowych mających na celu doskonalenie procesów doręczania przesyłek. Spółka w skali kraju realizuje czynności związane z koncentracją służby doręczeń do placówek pocztowych zlokalizowanych w miastach powiatowych. Ten kierunek działań ma na celu optymalne ukształtowanie obszarów doręczeń, poprawę organizacji pracy oraz efektywności wykorzystania zasobów Spółki. Z perspektywy klientów koncentracja służby doręczeń nie ma wpływu na dostępność do usług. Pomimo zmiany lokalizacji służby doręczeń, zakres świadczonych usług oraz miejsce odbioru przesyłek awizowanych i kwot przekazów pozostają bez zmian, listonosze w dalszym ciągu doręczają korespondencję jak dotychczas.

Dodatkowo zintensyfikowano proces rekrutacji listonoszy, z jednoczesnym naciskiem na działania w kierunku ograniczenia fluktuacji pracowników. Ponadto zawierane są umowy zlecenia, które w znacznym stopniu pozwalają na odciążenie pozostałych w zatrudnieniu pracowników.

Zapewniam, iż realizowane przez Spółkę zadania standaryzujące organizację pracy poszczególnych placówek pocztowych nie zakłócają w żaden sposób wskazanych przez ustawodawcę elementarnych obowiązków operatora wyznaczonego względem społeczeństwa. Celem przedmiotowych działań jest usprawnienie procesów logistycznych przy jednoczesnym zachowaniu dostępności usług dla mieszkańców.