Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji

BMP.0724.2.4.2026

Pani
Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Senatu RP

Szanowna Pani Marszałek,

w odpowiedzi na pismo[1] przekazujące oświadczenie[2] Pani Senator Ewy Kaliszuk *w sprawie wyposażenia operatorów numeru alarmowego 112 w nowoczesne narzędzia umożliwiające precyzyjne ustalanie lokalizacji osób zgłaszających zdarzenia*, uprzejmie przedstawiam informacje, pozostające w zakresie właściwości Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji (SWiA).

W pierwszej kolejności pragnę poinformować, że projekt pn. „System lokalizacji użytkownika kontaktującego się na numery alarmowe w oparciu o dane pochodzące z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (AML)" jest realizowany przez Ministerstwo Cyfryzacji w partnerstwie z Urzędem Komunikacji Elektronicznej. Ministerstwo SWiA bierze udział w tych pracach poprzez uczestnictwo w spotkaniach technicznych dotyczących projektu wdrażania usługi AML w Polsce oraz opiniowanie dokumentacji technicznej przygotowywanej przez Ministerstwo Cyfryzacji.

Operatorzy numerów alarmowych (ONA) otrzymają dostęp do danych lokalizacyjnych generowanych w technologii AML po zakończeniu realizacji projektu i jego wdrożeniu produkcyjnym.

Natomiast odnosząc się do zagadnienia dotyczącego dodatkowych rozwiązań technologicznych wspierających ONA informuję, że w ramach inicjatyw wspierających dostępność, jak również mając na celu realizację przepisów dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. *w sprawie wymogów dostępności produktów i usług*[3], Ministerstwo SWiA prowadzi zaawansowane prace, mające na celu przystosowanie Systemu Teleinformatycznego Centrów Powiadamiania Ratunkowego (ST CPR) oraz aplikacji mobilnej Alarm112 do obsługi zgłoszeń alarmowych przesyłanych poprzez sieć Internet. Główne założenia nowego rozwiązania to:

- dostosowanie aplikacji Alarm112 do generowania zgłoszeń technologii pakietowej;
- zastąpienie obowiązkowej rejestracji użytkownika aktywacją;

[1] z 27 lipca 2026 r., sygn.: BPS/043-63-1671-MSWA/26
[2] złożone 22 lipca 2026 r. na 63. posiedzeniu Senatu RP
[3] Dz. Urz. UE L Nr 151 str. 70

ul. Stefana Batorego 5
02-591 Warszawa, Polska

- wprowadzenie funkcjonalności polegającej na określaniu lokalizacji za pośrednictwem wszystkich możliwych technologii oferowanych przez urządzenie, na którym jest zainstalowana aplikacja;
- pobieranie lokalizacji urządzenia (na podstawie danych GPS) na żądanie ONA w trakcie obsługi zgłoszenia alarmowego;
- wprowadzenie funkcjonalności czatu w czasie rzeczywistym z ONA;
- wykorzystanie funkcjonalności aparatu urządzenia z opcją przesyłania plików multimedialnych do ST CPR w trakcie prowadzonej obsługi zgłoszenia alarmowego.

Powyższe rozwiązanie ma na celu rezygnację z dotychczasowej formy komunikacji opartej na krótkich wiadomościach tekstowych SMS na rzecz transmisji pakietowej, znacznie poszerzającej możliwości wdrożenia nowych funkcjonalności do aplikacji Alarm112.

Z poważaniem

z up. Wiesław Leśniakiewicz
Podsekretarz Stanu
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Otrzymuje: Departament Spraw Parlamentarnych w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

ul. Stefana Batorego 5
02-591 Warszawa, Polska