Oświadczenie złożone
przez senator Ewę Monikę Kaliszuk
na 63. posiedzeniu Senatu
w dniu 22 lipca 2026 r.

Oświadczenie skierowane do wiceprezesa Rady Ministrów, ministra cyfryzacji Krzysztofa Gawkowskiego oraz do ministra spraw wewnętrznych i administracji Marcina Kierwińskiego

Szanowni Panowie Ministrowie!

Do mojego biura senatorskiego docierają sygnały od przedstawicieli centrów powiadamiania ratunkowego dotyczące potrzeby wyposażenia operatorów numeru alarmowego 112 w nowoczesne narzędzia umożliwiające precyzyjne ustalanie lokalizacji osób zgłaszających zdarzenia.

Z przekazywanych informacji wynika, że w codziennej pracy operatorzy wielokrotnie odbierają zgłoszenia od osób, które z różnych przyczyn nie są w stanie wskazać miejsca swojego pobytu lub przekazują informacje niewystarczające do szybkiego ustalenia lokalizacji. Dotyczy to m.in. osób znajdujących się w stanie zagrożenia życia, dzieci, seniorów, turystów, osób przebywających na terenach leśnych i górskich oraz uczestników zdarzeń drogowych. W takich przypadkach każda minuta poświęcona na ustalanie miejsca zdarzenia może mieć decydujące znaczenie dla skuteczności działań ratowniczych.

Jednym z rozwiązań stosowanych w wielu państwach europejskich jest technologia Advanced Mobile Location (AML), która umożliwia automatyczne przekazanie operatorowi numeru alarmowego precyzyjnych danych lokalizacyjnych telefonu osoby wykonującej połączenie. Rozwiązanie to znacząco zwiększa dokładność lokalizacji, skraca czas obsługi zgłoszenia i wspiera sprawne dysponowanie odpowiednich służb ratowniczych.

Mając na uwadze bezpieczeństwo obywateli oraz potrzebę dalszego rozwoju systemu powiadamiania ratunkowego w Polsce, zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania.

1. Na jakim etapie znajdują się obecnie prace nad wdrożeniem technologii Advanced Mobile Location (AML) w Polsce?
2. Czy operatorzy centrów powiadamiania ratunkowego mają obecnie dostęp do danych lokalizacyjnych generowanych w technologii AML? Jeżeli nie, to jakie są przyczyny braku tej funkcjonalności?
3. Jaki jest harmonogram wdrożenia technologii AML oraz jej udostępnienia wszystkim centrom powiadamiania ratunkowego?
4. Jakie działania są obecnie prowadzone przez Ministerstwo Cyfryzacji oraz Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji w celu wdrożenia tej technologii?
5. Czy przeprowadzono analizę wpływu wdrożenia AML na skrócenie czasu obsługi zgłoszeń alarmowych, poprawę skuteczności działań ratowniczych oraz bezpieczeństwo obywateli? Jeżeli tak, to proszę o przedstawienie najważniejszych wniosków z tej analizy.
6. Czy planowane są dodatkowe rozwiązania technologiczne wspierające operatorów numeru alarmowego 112 w zakresie lokalizacji osób zgłaszających zdarzenia oraz współpracy z Policją, Państwową Strażą Pożarną i Państwowym Ratownictwem Medycznym?

Będę wdzięczna za przedstawienie aktualnego stanu prac oraz planowanych działań zmierzających do dalszego rozwoju systemu powiadamiania ratunkowego w Polsce.

Ewa Monika Kaliszuk
senator RP