Minister Spraw
Wewnętrznych i Administracji

BMP.0724.2.3.2026

Pani
Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Senatu RP

Szanowna Pani Marszałek,

w odpowiedzi na pismo[1] przekazujące oświadczenie[2] Pani Senator Ewy Kaliszuk *w sprawie przygotowania ogólnopolskiego programu edukacyjno-informacyjnego dotyczącego zasad korzystania z systemu powiadamiania ratunkowego*, uprzejmie przedstawiam informacje, pozostające w zakresie właściwości Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji (SWiA).

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 4 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. *o systemie powiadamiania ratunkowego*[3] Minister SWiA, na poziomie centralnym, realizuje zadania w zakresie upowszechniania wiedzy o numerach alarmowych, w szczególności poprzez corocznie organizowane centralne obchody Europejskiego Dnia Numeru Alarmowego 112 i związane z nimi kampanie informacyjne. Rozpowszechnianie wiedzy na temat zasad poprawnego korzystania z aplikacji Alarm112 oraz z numerów alarmowych jest adresowane do szerokiego grona odbiorców oraz realizowane za pośrednictwem materiałów informacyjnych i filmów instruktażowych z oprawą lektorską, tłumaczonych także na polski język migowy, publikowanych na ogólnodostępnej stronie internetowej Ministerstwa SWiA.

Zadania Ministra SWiA w omawianym obszarze na poziomie lokalnym są realizowane przez wojewodów, zgodnie z umocowaniem zawartym w art. 4 ust. 2 ww. ustawy.

Dodatkowo Centra Powiadamiania Ratunkowego (CPR) upowszechniają wiedzę o numerach alarmowych poprzez:

- spotkania edukacyjne operatorów numerów alarmowych (ONA) z dziećmi i młodzieżą w szkołach – prelekcje dotyczą m.in. zasad postępowania w przypadku wystąpienia zagrożeń, dokonywania zgłoszeń na numery alarmowe, udzielania pierwszej pomocy;
- udział w zorganizowanych Dniach Dziecka, np. „Dzień Dziecka – na wesoło i sportowo”;

[1] z 27 lipca 2026 r., sygn.: BPS/043-63-1670-MSWA/26
[2] złożone 22 lipca 2026 r. na 63. posiedzeniu Senatu RP
[3] Dz. U. z 2025 r. poz. 1354

ul. Stefana Batorego 5
02-591 Warszawa, Polska

- konkursy tematyczne dla dzieci i młodzieży szkolnej, np.: „112 ratuje życie”, „Nasze 112”;
- udział w akcjach promocyjnych i spotkaniach edukacyjnych, w tematycznych eventach, festiwalach, targach specjalistycznych oraz targach pracy, piknikach i imprezach plenerowych, konferencjach, np.: Powiatowy Dzień Bezpieczeństwa, Bezpieczne Wakacje, Bezpieczne Ferie, Dzień Seniora, „Senioralia”, Dzień Dziecka, V edycja akcji „Dziecięca Szkoła Bezpieczeństwa”, akcja „Kręci mnie bezpieczeństwo na stoku”, „Bezpieczne fale”, Akademia bezpieczeństwa SAREX, „Wyrób Dziecku Paszport”, „Aktywni Błękitni – Szkoła Przyjazna wodzie 2025-2026”, konferencja dla seniorów „Poczuj się bezpiecznie”, piknik rekrutacyjny Służb Mundurowych w Malborku itp.;
- propagowanie materiałów promocyjnych, w tym spotów reklamowych związanych z numerem alarmowym 112, dystrybucja „Poradnika bezpieczeństwa”;
- kampanie informacyjne organizowane przy okazji lokalnych uroczystości związanych z obchodami Europejskiego Dnia Numeru Alarmowego 112, z udziałem przedstawicieli władz lokalnych oraz przy udziale mediów;
- bieżącą współpracę informacyjną z lokalnymi mediami – audycje i reportaże z udziałem pracowników CPR (np. „Plan „B”- jak wygląda praca operatorów 112?”, „Bezpieczny Wrocław”), wywiady, udzielanie informacji o specyfice pracy ONA, przekazywanie danych statystycznych dotyczących liczby zgłoszeń obsłużonych w centrach;
- udział kierownictwa CPR w konferencjach związanych z bezpieczeństwem i sytuacjami kryzysowymi (np. „Od planu ewakuacji do odporności psychicznej – przygotowanie placówek oświatowych do sytuacji nadzwyczajnych”, Konferencja – „Wielkopolskie Obserwatorium Zagrożeń w Ośrodku Doskonalenia Nauczycieli”) oraz w targach dotyczących bezpieczeństwa;
- udział przedstawicieli CPR w tematycznych konferencjach międzynarodowych (EENA Conference);
- partnerstwo w programach promujących bezpieczeństwo (np. „Fałszywa tożsamość, prawdziwe ryzyko”);
- udział w ćwiczeniach i symulowanych sytuacjach kryzysowych (np. podczas Zlotu Chorągwi Kieleckiej 2025);
- prowadzenie przez CPR akcji informacyjnych za pomocą portali społecznościowych (CPR m.in. w Bydgoszczy, Katowicach, Olsztynie, Krakowie, Lublinie i Gdańsku);
- organizację Dni Otwartych i wizyt studyjnych w CPR;
- zaangażowanie CPR w akcje charytatywne.

Ponadto w ramach Programu ochrony ludności i obrony cywilnej na lata 2025-2026[4] są organizowane Powszechne Warsztaty Ochrony Ludności, podczas

[4] przyjętego uchwałą nr 72 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2025 r. *w sprawie zatwierdzenia Programu Ochrony Ludności i Obrony Cywilnej na lata 2025-2026* (M.P. poz. 541, z późn. zm.)

ul. Stefana Batorego 5
02-591 Warszawa, Polska

których instruktorzy z Polskiego Czerwonego Krzyża (PCK) oraz ochotniczych straży pożarnych (OSP) prowadzą szkolenia m.in. z zakresu funkcjonowania numeru alarmowego 112. Szkolenia są realizowane w całej Polsce, zarówno na terenach wiejskich, jak i w dużych aglomeracjach miejskich.

Na Powszechne Warsztaty Ochrony Ludności tylko w lipcu 2026 r. zapisało się 5 200 osób. W warsztatach prowadzonych w całym kraju (100 warsztatów) wzięło udział 1 800 osób. Na warsztaty można się zapisać poprzez wypełnienie kwestionariusza w aplikacji mObywatel i na stronie Ministerstwa SWiA oraz na stronach PCK i Związku Ochotniczych Straży Pożarnych Rzeczypospolitej Polskiej. Planowane jest również włączenie przedstawicieli regionalnych oddziałów Caritas Polska jako prowadzących warsztaty.

Materiały edukacyjne niezbędne przy prowadzeniu ww. warsztatów zostały opracowane przez ekspertów z dziedziny ochrony ludności i zarządzania kryzysowego. Warto podkreślić, że treść upowszechnianego „Poradnika bezpieczeństwa" zawiera również informacje dotyczące skutecznego wzywania pomocy i funkcjonowania numeru alarmowego 112.

Jednocześnie został uruchomiony ogólnopolski program edukacji powszechnej Akademia Ochrony Ludności i Obrony Cywilnej (Akademia). Jego celem jest pomoc obywatelom w zdobywaniu praktycznych umiejętności związanych z bezpieczeństwem oraz przygotowaniem do działania w sytuacjach kryzysowych. Akademia stanowi rozwinięcie treści zawartych w „Poradniku bezpieczeństwa" i opiera się na prostym założeniu: bezpieczeństwo buduje się poprzez ćwiczenie konkretnych umiejętności, a nie wyłącznie zdobywanie wiedzy teoretycznej. Uczestnicy poznają zasady postępowania w sytuacjach zagrożenia, uczą się samopomocy i pomocy wzajemnej oraz przygotowania domu i rodziny na różne scenariusze kryzysowe. Wszystkie zajęcia i treningi organizowane w ramach Akademii są bezpłatne i otwarte dla mieszkańców. Program Akademii został podzielony na miesięczne bloki tematyczne, dzięki czemu uczestnicy mogą stopniowo zdobywać wiedzę i praktyczne umiejętności.

W ramach Akademii w 2026 r. zorganizowano m.in. następujące wydarzenia:

- 20 czerwca w Bielsko-Białej – wraz z Państwową Strażą Pożarną (PSP), PCK oraz harcerzami przekazywano wiedzę w zakresie udzielania pierwszej pomocy. Przeszkolono 750 osób;
- 27 czerwca w Radomiu przeszkolono 150 osób w zakresie kompletowania plecaka ewakuacyjnego oraz specjalnego setu uczniowskiego (uproszczona wersja plecaka dla ucznia), a także budowania planu rodzinnego w codzienności – czyli praca, dom, szkoła;
- 4 lipca w Zakopanem – wraz z harcerzami i Młodzieżowymi Drużynami Pożarniczymi (MDP) propagowano wiedzę o bezpieczeństwie na wakacjach – jak zbudować wakacyjny plan rodzinny (jesteśmy w miejscu letniego wypoczynku),

ul. Stefana Batorego 5
02-591 Warszawa, Polska

o wakacyjnym plecaku ewakuacyjnym i jak zapobiegać pożarom np. podczas obozów letnich – przeszkolono 750 osób;
- 11 lipca w Ełku wraz z OSP i MDP przeszkolono 300 osób w zakresie bezpieczeństwa nad wodą i pierwszej pomocy;
- 18 lipca w Chełmie wraz z PSP i Policją zorganizowano prelekcję m.in. o dezinformacji w sieci oraz o sygnałach alarmowych i reagowaniu na nie – przeszkolono 350 osób;
- 25 lipca w Grudziądzu wraz z PSP, grupą harcerzy i pracowników Delegatury Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Toruniu przekazano wiedzę o bezpieczeństwie pożarowym, pierwszej pomocy na obozach oraz zasadach prawidłowego komunikowania się z numerem 112. Przeszkolono 3 000 osób.

Ponadto w ramach Akademii 20 czerwca 2026 r. w całej Polsce zostało zorganizowanych 1 035 punktów Krajowego Treningu Pierwszej Pomocy, w których udział wzięło 108 259 osób. Podczas pikników majowych z PSP, w trakcie 785 eventów, przeszkolono 165 930 osób. W ramach inicjatyw realizowanych z Programu ochrony ludności i obrony cywilnej na lata 2025-2026 zorganizowano 1 826 wydarzeń, w trakcie których przeszkolonych zostało 279 889 osób.

Powyższe działania są kontynuowane. W trakcie festiwalu Pol'and'Rock, na terenie województwa zachodniopomorskiego, Ministerstwo SWiA uruchomiło 4 strefy Akademii, w ramach których odbyły się spotkania z instruktorami szkolącymi z rozpoznawania sygnałów alarmowych oraz reagowania na nie. Dodatkowo w Poddębicach zorganizowano spotkanie „Polska na Tak", w trakcie którego również szkolono z sygnałów alarmowych.

Reasumując powyższe, trudno zgodzić się ze stwierdzeniem, że przedsięwzięcia realizowane są okazjonalnie, a ich zasięg jest ograniczony. Ponadto, mając na uwadze konieczność większego nagłośnienia zagadnień związanych z bezpieczeństwem, skala realizowanych kampanii systematycznie się zwiększa.

Podejmowane przez poszczególne podmioty działania edukacyjno-informacyjne opierają się na współpracy, a przekazywane materiały informacyjne wzajemnie się uzupełniają.

Odnosząc się do propozycji zaangażowania ONA w wymienione wyżej inicjatywy, należy podkreślić, że ich głównym zadaniem, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 kwietnia 2021 r. *w sprawie organizacji i sposobu funkcjonowania centrum powiadamiania ratunkowego oraz procedur obsługi zgłoszeń alarmowych*[5], jest obsługa zgłoszeń alarmowych wpływających do CPR. Realizacja dodatkowych przedsięwzięć przez ONA musi uwzględniać konieczność zachowania priorytetu realizacji przez nich

[5] Dz. U. poz. 832

ul. Stefana Batorego 5
02-591 Warszawa, Polska

podstawowych zadań. Doświadczenie ONA w kampaniach informacyjnych jest obecnie wykorzystywane, a zakres i intensywność działań podejmowanych przez lokalne ośrodki jest znaczący.

Z poważaniem

z up. Wiesław Leśniakiewicz
Podsekretarz Stanu
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Otrzymuje: Departament Spraw Parlamentarnych w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

ul. Stefana Batorego 5
02-591 Warszawa, Polska