Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji

BMP.0724.6.9.2026.MC

Pani
Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Senatu RP

Szanowna Pani Marszałek,

w odpowiedzi na pismo[1] Pani Magdaleny Biejat, Wicemarszałka Senatu RP, przekazujące oświadczenie Pani Senator Ewy Kaliszuk, złożone podczas 65. posiedzenia Senatu RP 24 września 2026 r., *w sprawie sytuacji zawodowej pracowników centrów powiadamiania ratunkowego*, uprzejmie informuję, że projekt ustawy o zmianie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego oczekuje na wpis do Wykazu prac legislacyjnych i programowych Rady Ministrów, a udział organizacji związkowych w pracach nad ww. dokumentem przewidziany jest na etapie konsultacji publicznych.

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji (MSWiA) nie planuje obecnie dokonywania zmian w limitach stanowisk starszych operatorów numerów alarmowych. Obowiązujący mechanizm ma na celu umożliwienie awansu wyróżniającym się pracownikom, którzy spełniają wymagania formalne oraz uzyskają pozytywną ocenę pracy. Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji na bieżąco analizuje wykorzystanie limitów poszczególnych stanowisk w skali całego kraju, pozostawiając pracodawcom decyzję w sprawie awansowania pracowników po spełnieniu określonych przepisami prawa kryteriów. Należy podkreślić, że w centrach powiadamiania ratunkowego, zgodnie ze stanem na 31 sierpnia 2026 r., występowały 64 wakaty na stanowiskach starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów i koordynatorów-trenerów, co wskazuje, że określenie limitów w tym zakresie zasadniczo nie ogranicza operatorom numerów alarmowych możliwości awansu. Warto również zaznaczyć, że każda zmiana w limitach stanowisk w centrach powiadamiania ratunkowego wiązałaby się ze wzrostem nakładów z budżetu państwa na ten cel i budziłaby wątpliwości w kontekście niewykorzystania istniejących limitów.

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji prowadzi cykliczne analizy dotyczące wysokości wynagrodzeń w centrach powiadamiania ratunkowego, biorąc pod uwagę nie tylko wysokość wynagrodzenia zasadniczego, ale również pozostałe wskaźniki wynagrodzeń, jak np. dodatki, nagrody lub tzw. trzynastki. Warto zaznaczyć, że wskutek podejmowanych przez MSWiA działań pracownicy centrów powiadamiania ratunkowego wielokrotnie, w miarę dostępności środków z budżetu państwa, byli obejmowani podwyżkami – przeznaczonymi wyłącznie dla nich lub dla pracowników urzędów wojewódzkich. Jednocześnie warto zauważyć, że polityka płacowa w poszczególnych centrach powiadamiania ratunkowego jest kształtowana przez pracodawców, a MSWiA nie ma możliwości

[1] Z 29 września 2026 r., o sygn.: BPS/043-65-1773/26.

ul. Stefana Batorego 5
02-591 Warszawa, Polska

ingerowania w wyliczenia przyjmowane przez urzędy wojewódzkie oraz dotyczące, np. kosztów po stronie pracodawców lub zasad przyznawania nagród uznaniowych.

Warunki wynagrodzenia operatorów numerów alarmowych są określone w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 2 lutego 2010 r. *w sprawie wynagradzania pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej zatrudnionych w urzędach administracji rządowej i pracowników innych jednostek*[2] oraz rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. *w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych*[3]. Wzrost wynagrodzeń jest zgodny ze wskaźnikami zawartymi w obowiązującej ustawie budżetowej[4] oraz w projekcie ustawy budżetowej na rok 2027. Aktualnie nie jest rozważana propozycja przyznania stałego dodatku rekompensującego szczególną organizację pracy 24/7/365. Należy podkreślić, że operatorzy pracują obecnie w równoważnym czasie pracy i za pracę w czasie dłuższym otrzymują gratyfikację w postaci dodatkowych dni wolnych. Warto zauważyć, że operatorzy numerów alarmowych otrzymują wyższy, niż wymagany przepisami prawa, dodatek za pracę w porze nocnej, tj. obliczany na podstawie wysokości wynagrodzenia zasadniczego, a nie minimalnego wynagrodzenia za pracę. W procedowanym projekcie nowelizacji ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. *o systemie powiadamiania ratunkowego*[5] zawarty jest przepis wprowadzający dodatkowe dni urlopu dla operatorów numerów alarmowych z co najmniej pięcioletnim stażem pracy.

Przedstawiciele Kierownictwa MSWiA pozostają w kontakcie z przedstawicielami organizacji związkowych. Podczas wspólnych spotkań na bieżąco omawiane są postulaty organizacji, a wszelkie dokumenty, wobec których wymagane jest uzgodnienie ze stroną związkową, w szczególności projekty aktów prawnych w obszarze systemu powiadamiania ratunkowego, są przesyłane do organizacji związkowych celem uzyskania ich opinii. Ponadto, w ramach uruchomionej przez MSWiA usługi *helpdesk* dla centrów powiadamiania ratunkowego, każdy operator, za pośrednictwem koordynatora, może zgłosić swoje propozycje zmiany w systemie. Zebrane postulaty są regularnie analizowane, a następnie, po uzyskaniu informacji o możliwości ich realizacji, implementowane do systemu teleinformatycznego.

Odnosząc się do kwestii zatrudnienia w centrach powiadamiania ratunkowego uprzejmie informuję, że według stanu na 31 sierpnia 2026 r. obsadzonych jest (w przeliczeniu na pełne etaty) 499,8 etatów operatorów, 523,5 etaty starszych operatorów, 173 etaty koordynatorów oraz 35,5 etatów koordynatorów-trenerów. Liczba wakatów wynosi więc 133,2 etaty, co stanowi 10% wszystkich etatów. Należy podkreślić, że MSWiA regularnie monitoruje stan zatrudnienia w centrach powiadamiania ratunkowego. Według stanu na 31 grudnia 2023 r. obsadzonych było 1186,75 etatów, w 2024 r. - 1222 etaty, w 2025 r. – 1231,6, a na koniec sierpnia 2026 r. – 1231,8 etatu. Powyższe dane nie wskazują na istnienie dużej skali

[2] Dz. U. z 2023 r. poz. 467, z późn. zm.
[3] Dz. U. z 2024 r. poz. 1638, z późn. zm.
[4] *Ustawa budżetowa na rok 2026 z dnia 9 stycznia 2026 r.*, Dz. U. poz. 62
[5] Dz. U. z 2025 r. poz. 1354

ul. Stefana Batorego 5
02-591 Warszawa, Polska

problemu z rotacją pracowników. Odnotowywane są również przypadki powrotów operatorów numerów alarmowych do pracy w centrach.

Warto także zauważyć, że operatorzy w każdym centrum powiadamia ratunkowego mają dostęp do psychologa, który – oprócz wsparcia i podejmowania interwencji kryzysowych – realizuje również elementy szkoleń z zakresu przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu. Dodatkowo, wymaga podkreślenia fakt, że na przestrzeni ostatnich lat z budżetu państwa sfinansowano i oddano do użytkowania wiele nowych siedzib centrów powiadamiania ratunkowego, które zapewniają operatorom bardzo dobre warunki pracy.

Z poważaniem

z up. Wiesław Leśniakiewicz
Podsekretarz Stanu
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Otrzymuje: Departament Spraw Parlamentarnych w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

ul. Stefana Batorego 5
02-591 Warszawa, Polska