Ministerstwo
Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Michał Gramatyka

BM.WP.057.139.2026
Warszawa, 11 sierpnia 2026 r.

Szanowna Pani
Magdalena Biejat
Wicemarszałek Senatu RP

Dot. pisma z 27 lipca 2026 r. w sprawie oświadczenia złożonego przez senator Ewę Kaliszuk podczas 63. posiedzenia Senatu RP w dniu 22 lipca 2026 r. (BPS/043-63-1670-MC/26)

Szanowna Pani Marszałek,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na złożone przez Senator oświadczenie będące we właściwości Ministra Cyfryzacji.

Na wstępie należy wskazać, że zgodnie z ustawą o systemie powiadamiania ratunkowego[1], zapewnienie upowszechniania wiedzy o numerach alarmowych należy do ministra właściwego do spraw administracji publicznej, tj. Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji. Minister właściwy do spraw administracji publicznej planuje i organizuje system powiadamiania ratunkowego na terenie kraju oraz nadzoruje i koordynuje jego funkcjonowanie za pośrednictwem Krajowego Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego. W związku z powyższym zagadnienia dotyczące krajowych programów edukacyjnych oraz koordynacji działań informacyjnych pozostają przede wszystkim we właściwości Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Ad. 1) Czy Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Ministerstwo Cyfryzacji prowadzą prace nad przygotowaniem długofalowego programu edukacyjno-informacyjnego dotyczącego funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego i zasad skutecznego wzywania pomocy?

Ministerstwo Cyfryzacji nie prowadzi obecnie odrębnych prac nad przygotowaniem ogólnokrajowego programu edukacyjno-informacyjnego dotyczącego funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego. Zadanie to pozostaje we właściwości Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji zgodnie z art. 4 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego.

Ad. 2) Czy rozważane jest objęcie takich działań wspólną koordynacją na poziomie krajowym, tak aby zapewnić ich równomierną realizację na terenie całego kraju?

Ministerstwo Cyfryzacji pozostaje otwarte na współpracę z Ministrem Spraw Wewnętrznych i Administracji w zakresie przedsięwzięć związanych z rozwojem systemu powiadamiania ratunkowego, w szczególności w obszarach takich jak rozwój rozwiązań telekomunikacyjnych wspierających obsługę zgłoszeń alarmowych czy przekazywanie do centrów powiadamiania ratunkowego obsługujących numery alarmowe dodatkowej informacji medycznej z urządzeń radiowych.

Ad. 3) Czy przy opracowywaniu materiałów edukacyjnych planowane jest wykorzystanie doświadczeń operatorów centrów powiadamiania ratunkowego oraz włączenie ich przedstawicieli do prac nad programem?

[1] Art. 4 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1354)

telefon +48 22 245 54 42
adres email sekretariat.BM@cyfra.gov.pl
www.gov.pl/web/cyfryzacja

ul. Królewska 27
00-060 Warszawa

Pytanie pozostaje we właściwości Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Ad. 4) Czy planowane jest rozszerzenie „Poradnika bezpieczeństwa" lub jego uzupełnienie o praktyczne informacje dotyczące skutecznego wzywania pomocy i funkcjonowania numeru alarmowego 112?

Pytanie pozostaje we właściwości Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji

Jednocześnie Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi prace nad wdrożeniem nowoczesnych rozwiązań telekomunikacyjnych wspierających funkcjonowanie numeru alarmowego 112, w szczególności usługi Advanced Mobile Location (AML), która po wdrożeniu umożliwi automatyczne przekazywanie dokładnej lokalizacji osoby wykonującej połączenie alarmowe.

Ad. 5) Czy rozważane jest powołanie międzyresortowego zespołu roboczego z udziałem przedstawicieli MSWiA, Ministerstwa Cyfryzacji, Rządowego Centrum Bezpieczeństwa, pełnomocnika rządu do spraw społeczeństwa obywatelskiego, centrów powiadamiania ratunkowego, służb oraz organizacji społecznych w celu wypracowania kompleksowego programu edukacji obywateli w tym zakresie?

Pytanie pozostaje we właściwości Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji. Jednocześnie Ministerstwo Cyfryzacji deklaruje gotowość do udziału w pracach wszelkich gremiów roboczych i eksperckich dotyczących zagadnień związanych z rozwojem nowoczesnych usług telekomunikacyjnych wspierających system powiadamiania ratunkowego.

Z wyrazami szacunku
Michał Gramatyka
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

telefon +48 22 245 54 42
adres email sekretariat.BM@cyfra.gov.pl
www.gov.pl/web/cyfryzacja

ul. Królewska 27
00-060 Warszawa