Oświadczenie złożone
przez senator Ewę Monikę Kaliszuk
na 68. posiedzeniu Senatu
w dniu 6 listopada 2026 r.

Oświadczenie skierowane do ministra spraw wewnętrznych i administracji Marcina Kierwińskiego

Szanowny Panie Ministrze!

W nawiązaniu do mojego oświadczenia senatorskiego złożonego podczas sześćdziesiątego piątego posiedzenia Senatu RP w dniu 24 września 2026 r., dotyczącego sytuacji zawodowej pracowników centrów powiadamiania ratunkowego, oraz odpowiedzi udzielonej przez podsekretarza stanu w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji, pana Wiesława Leśniakiewicza, pragnę podziękować za przedstawione informacje i odniesienie się do zgłoszonych zagadnień.

Z uznaniem przyjmuję informację o prowadzonych pracach nad nowelizacją ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego, w szczególności o planowanym wprowadzeniu dodatkowych dni urlopu dla operatorów numerów alarmowych mających co najmniej 5-letni staż pracy. Jest to ważny kierunek zmian, uwzględniający specyfikę i obciążenia związane z wykonywaniem tego odpowiedzialnego zawodu. Doceniam również dotychczasowe działania ministerstwa na rzecz poprawy warunków wynagradzania, zapewnienia wsparcia psychologicznego oraz modernizacji infrastruktury centrów powiadamiania ratunkowego. Jednocześnie, mając na uwadze rozmowy przeprowadzone z przedstawicielami środowiska operatorów numerów alarmowych, w tym podczas mojej wizyty w Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Olsztynie, chciałabym zwrócić się z prośbą o uzupełnienie przedstawionych informacji w kilku obszarach. Moim celem jest możliwie pełne poznanie aktualnej sytuacji pracowników oraz kierunków dalszych działań podejmowanych przez ministerstwo.

Obszar pierwszy to możliwości awansu zawodowego. W odpowiedzi ministerstwa wskazano, że według stanu na 31 sierpnia 2026 r. w centrach powiadamiania ratunkowego były 64 wakaty na stanowiskach starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów i koordynatorów trenerów.

W związku z tym uprzejmie proszę o odpowiedzi na następujące pytania.

1. Jak przedstawia się liczba wolnych stanowisk w poszczególnych kategoriach, w szczególności na stanowiskach starszych operatorów numerów alarmowych?

2. Czy dostępne są dane dotyczące rozmieszczenia tych wakatów w poszczególnych centrach powiadamiania ratunkowego?

3. Czy ministerstwo identyfikuje rozwiązania organizacyjne, które mogłyby dodatkowo wspierać rozwój zawodowy doświadczonych operatorów, przy zachowaniu obowiązujących limitów stanowisk?

Obszar drugi to wynagrodzenia operatorów numerów alarmowych. Dziękuję za przedstawienie informacji dotyczących dotychczasowych działań na rzecz wzrostu wynagrodzeń pracowników CPR oraz zasad kształtowania polityki płacowej przez poszczególnych pracodawców.

Mając na uwadze ogólnokrajowy charakter systemu powiadamiania ratunkowego, proszę o odpowiedzi na następujące pytania.

4. Czy prowadzone przez ministerstwo analizy obejmują porównanie poziomu wynagrodzeń operatorów zatrudnionych na analogicznych stanowiskach w różnych centrach powiadamiania ratunkowego?

5. Czy możliwe jest przedstawienie zbiorczych danych dotyczących skali występujących różnic w wynagrodzeniach zasadniczych?

6. Czy w ramach dalszych prac nad funkcjonowaniem systemu rozważane są rozwiązania sprzyjające większej spójności zasad wynagradzania, z uwzględnieniem kompetencji poszczególnych pracodawców?

Obszar trzeci to stan zatrudnienia i organizacja pracy. Z przekazanych informacji wynika, że według stanu na 31 sierpnia 2026 r. w centrach powiadamiania ratunkowego było 133,2 nieobsadzonych etatów, co stanowiło ok. 10% wszystkich etatów. Jednocześnie ministerstwo wskazało na utrzymujący się w ostatnich latach stosunkowo stabilny poziom zatrudnienia.

W związku z powyższym uprzejmie proszę o odpowiedzi na następujące pytania.

7. Jak przedstawia się liczba wakatów w poszczególnych centrach powiadamiania ratunkowego?

8. Czy ministerstwo dysponuje danymi dotyczącymi liczby pracowników odchodzących z CPR oraz liczby nowo zatrudnianych operatorów w poszczególnych latach?

9. Czy prowadzone są analizy dotyczące wpływu nieobsadzonych etatów na organizację pracy i obciążenie pozostałych operatorów?

10. Czy w ramach monitorowania sytuacji kadrowej identyfikowane są dobre praktyki, które mogłyby zostać wykorzystane w innych centrach?

Obszar czwarty to planowane zmiany legislacyjne. Szczególnie istotna jest dla mnie informacja o przygotowywanym projekcie nowelizacji ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego. Zapowiedź dodatkowych dni urlopu dla operatorów z co najmniej 5-letnim stażem pracy stanowi ważny sygnał uwzględniania specyfiki tego zawodu.

W związku z tym zwracam się z prośbą o przedstawienie odpowiedzi na następujące pytania.

11. Jaki jest przewidywany harmonogram dalszych prac nad projektem nowelizacji ustawy?

12. Jaki wymiar dodatkowego urlopu przewidziano w przygotowywanym projekcie?

13. Czy projekt obejmuje również inne rozwiązania dotyczące warunków pracy, uprawnień pracowniczych lub rozwoju zawodowego operatorów?

14. W jaki sposób planowane jest włączenie przedstawicieli środowiska operatorów i organizacji związkowych w dalsze prace nad proponowanymi zmianami?

Szanowny Panie Ministrze, system powiadamiania ratunkowego jest niezwykle ważnym elementem bezpieczeństwa publicznego, a jego skuteczność w dużej mierze zależy od wiedzy, doświadczenia i zaangażowania pracowników centrów powiadamiania ratunkowego. Jestem przekonana, że prowadzone przez ministerstwo działania, uzupełniane o doświadczenia i postulaty samych operatorów, mogą przyczynić się do dalszego wzmacniania tego systemu. Zależy mi na tym, aby głos pracowników, z którymi miałam możliwość bezpośrednio rozmawiać, stanowił wartościowy wkład w prowadzone prace oraz w wypracowywanie rozwiązań służących zarówno poprawie warunków zatrudnienia, jak i bezpieczeństwu obywateli.

Będę wdzięczna za przedstawienie dodatkowych informacji, które pozwolą mi kontynuować dialog ze środowiskiem operatorów numerów alarmowych oraz wspierać działania zmierzające do dalszego doskonalenia systemu powiadamiania ratunkowego.

Ewa Monika Kaliszuk
senator RP