Minister Nauki
i Szkolnictwa Wyższego

DWM-WSK.055.1.2026.MDB
Warszawa, 14 kwietnia 2026 r.

Pani
Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej

Odpowiedź na oświadczenie senatorskie nr BPS/043-54-1428/26

Szanowna Pani Marszałek,

składam na Pani ręce odpowiedź na oświadczenie Senator RP Pani Ewy Kaliszuk, złożone podczas 54. posiedzenia Senatu RP, w dniu 12 marca 2026 r. *w sprawie prowadzonego przez Narodową Agencję Wymiany Akademickiej systemu Syrena i jego funkcjonowania w zakresie procedury uznawania zagranicznych dyplomów uprawniających do podjęcia studiów w Polsce.*

Szanowna Pani Senator,

odpowiadając na Pani oświadczenie senatorskie dotyczące prowadzonego przez Narodową Agencję Wymiany Akademickiej, dalej: „NAWA", systemu Syrena, uprzejmie proszę o przyjęcie poniższych wyjaśnień.

Indywidualne informacje Dyrektora NAWA wydawane są w trybie art. 326 ust. 4 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – *Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce* (Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.), nie zaś na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, z późn. zm.). Informacje mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią decyzji w rozumieniu Kodeksu postępowania administracyjnego.

Opóźnienia w wydawaniu informacji dotyczących zagranicznych świadectw i dyplomów wynikają przede wszystkim z terminu wejścia w życie przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2025 r. *o zmianie niektórych ustaw w celu wyeliminowania nieprawidłowości w systemie wizowym Rzeczypospolitej Polskiej* (Dz. U. z 2025 r. poz. 622), dalej: „ustawa wizowa", które uniemożliwiło odpowiednie, wcześniejsze przygotowanie się do wykonywania zadania nałożonego na NAWA od strony organizacji zasobów ludzkich oraz odpowiednich narzędzi informatycznych.

W roku 2025 w systemie SYRENA złożono 26 779 wniosków – niemal cztery razy więcej niż w roku 2024. W ciągu dwóch miesięcy, po wejściu w życie ustawy wizowej, liczba złożonych wniosków zwiększyła się prawie dziewięciokrotnie (prawie 900%) w stosunku do analogicznego okresu 2024 r.

Telefon: +48 22 52 92 718
adres e-mail: kancelaria@mnisw.gov.pl
gov.pl/nauka

ul. Wspólna 1/3
00-529 Warszawa

W pierwszym kwartale roku 2026, do systemu SYRENA wpłynęło 5 257 wniosków o uznanie zagranicznych dyplomów oraz 4 946 wniosków o uznanie zagranicznych świadectw, co łącznie daje 10 203 wniosków o wydanie informacji Dyrektora NAWA.

Podkreślić należy, że duża część złożonych przez wnioskodawców wniosków jest niekompletna co również wpływa na opóźnienia w wydaniu informacji o dokumentach.

W terminie od 22 grudnia 2025 r. do 13 stycznia 2026 r. nastąpiła przerwa techniczna w działaniu systemu co znacząco wpłynęło na terminy rozpatrywania spraw. Przerwa techniczna była niezbędna dla wdrożenia zmian, które pozwolą na realizację zadań nałożonych na NAWA ustawą wizową. System został opracowany w celu wydawania wyłącznie informacji o zagranicznych dyplomach, przy przewidywanej liczbie składanych wniosków do 6 000 rocznie. Nie był on dostosowany do przetwarzania wniosków o wydanie informacji o zagranicznych świadectwach, ani na obsługę tak dużej ilości wniosków.

Indywidualne informacje Dyrektora NAWA o zagranicznych dyplomach i świadectwach wydawane są najszybciej, jak to jest możliwe. Jednocześnie na stronie NAWA w zakładce „Uznawalność" znajduje się instrukcja obsługi systemu SYRENA oraz informacja o możliwych opóźnieniach w związku z ogromną liczbą wpływających wniosków. W instrukcji obsługi szczegółowo został opisany proces zarówno złożenia wniosku, jak i sprawdzenia statusu wniosku poprzez system SYRENA.

Pomimo dużej liczby zapytań kierowanych na adres mailowy dyplom@nawa.gov.pl, podkreślam, że każda wiadomość uzyskuje odpowiedź automatyczną z najważniejszymi wskazówkami dotyczącymi, m.in. informacji o składaniu wniosków, możliwości samodzielnego sprawdzenia statusu wniosku w systemie SYRENA, a także o wydłużeniu terminu rozpatrywania wniosków w związku z ich dużą liczbą. Dzięki zastosowaniu takiego rozwiązania czas pracowników przeznaczany na udzielanie zindywidualizowanych odpowiedzi mailowych może być poświęcony na rozpatrywanie wniosków w Systemie SYRENA.

W kwestii pierwszego wniosku złożonego przez Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie wyjaśniam, iż informacja w przedmiotowym zakresie została wydana w dniu 9 marca 2026 r. W odniesieniu do pozostałych 21 wniosków, które wpłynęły do systemu SYRENA w dniach od 9 do 11 marca 2026 r. wydano informacje nie później niż 18 marca 2026 r.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia
Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego

Andrzej Szeptycki
Podsekretarz Stanu
/ – podpisano cyfrowo/

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów.

Telefon: +48 22 52 92 718
adres e-mail: kancelaria@mnisw.gov.pl
gov.pl/nauka

ul. Wspólna 1/3
00-529 Warszawa