Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Michał Gramatyka

BM.WP.057.140.2026
Warszawa, 11 sierpnia 2026 r.

Szanowna Pani
Magdalena Biejat
Wicemarszałek Senatu RP

Dot. pisma z 27 lipca 2026 r. w sprawie oświadczenia złożonego przez senator Ewę Kaliszuk podczas 63. posiedzenia Senatu RP w dniu 22 lipca 2026 r. (BPS/043-63-1671-MC/26)

Szanowna Pani Marszałek,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na złożone przez Senator oświadczenie będące we właściwości Ministra Cyfryzacji. Uprzejmie przedstawiam następujące informacje dotyczące wdrożenia w Polsce usługi Advanced Mobile Location (AML).

Ad 1) Na jakim etapie znajdują się obecnie prace nad wdrożeniem technologii Advanced Mobile Location (AML) w Polsce?

Projekt wdrożenia systemu Advanced Mobile Location (AML) znajduje się obecnie w fazie realizacji. Zakończono opracowanie Dokumentacji Architektury Wysokiego Poziomu (HLD) oraz Dokumentacji Szczegółowej Architektury Systemu (LLD), które została uzgodnione z kluczowymi interesariuszami projektu, w tym służbami ratunkowymi oraz przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi. Obecnie realizowane są działania związane z budową infrastruktury oraz implementacją systemu. Projekt realizowany jest zgodnie z harmonogramem określonym w umowie wykonawczej.

Ad 2) Czy operatorzy centrów powiadamiania ratunkowego mają obecnie dostęp do danych lokalizacyjnych generowanych w technologii AML? Jeżeli nie, to jakie są przyczyny braku tej funkcjonalności?

Nie. Obecnie operatorzy centrów powiadamiania ratunkowego nie mają dostępu do danych lokalizacyjnych generowanych w technologii AML, ponieważ system nie został jeszcze uruchomiony, a jest budowany.

Ad 3) Jaki jest harmonogram wdrożenia technologii AML oraz jej udostępnienia wszystkim centrom powiadamiania ratunkowego?

Harmonogram projektu „System lokalizacji użytkownika kontaktującego się na numery alarmowe w oparciu o dane pochodzące z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (AML)”

L.p.	Kamień milowy	Opis funkcjonalny kamienia milowego	Planowana data zakończenia
1.	Podpisane Porozumienie o dofinansowanie projektu	Podpisane Porozumienie o dofinansowanie projektu	30.11.2024
2.	Określenie sposobu wyboru wykonawcy Systemu AML	Opublikowane ogłoszenie o wszczęcie postępowania	15.05.2025
3.	Wskazanie wykonawcy Systemu AML	Wydanie decyzji przez Ministra Cyfryzacji w zakresie wykonawcy Systemu AML	13.06.2025
4.	Podpisana umowa z Wykonawcą Systemu AML na analizę przedwdrożeniową	Podpisana umowa z Wykonawcą Systemu AML	31.08.2025

telefon +48 22 245 54 42
adres email sekretariat.BM@cyfra.gov.pl
www.gov.pl/web/cyfryzacja

ul. Królewska 27
00-060 Warszawa

5.	Odebrana Analiza Przedwdrożeniowa przygotowana przez Wykonawcę	Odebrane produkty Analizy Przedwdrożeniowej potwierdzone protokołami	20.01.2026
6.	Podpisana umowa z Wykonawcą Systemu AML na budowę Systemu AML oraz dostawę infrastruktury	Podpisana umowa z Wykonawcą Systemu AML na budowę Systemu AML oraz dostawę infrastruktury	20.02.2026
7.	Przeprowadzone warsztaty z interesariuszami wdrożenia AML w Polsce	Przeprowadzenie otwartych warsztatów dla interesariuszy korzystających z wdrożenia systemu AML w Polsce	30.06.2026
8.	Odebrano usługę dostawy i integracji infrastruktury informatycznej oraz oprogramowania standardowego wraz z dokumentacją	Odebrana usługa dostawy i integracji infrastruktury informatycznej oraz oprogramowania standardowego wraz z dokumentacją potwierdzona protokołem	30.10.2026
9.	Utworzono System AML na potrzeby testów oraz przekazano dokumentację	Podpisany protokół przekazania Systemu AML na potrzeby testów wraz z dokumentacją projektową oraz techniczną, dokumentacją architektury oraz konfiguracji.	31.01.2027
10.	Zakończono testy funkcjonalności, testy bezpieczeństwa i testy wydajnościowe Systemu AML nr 1 oraz przekazano dokumentację.	Raport z testów, zawierający zestawienie wykonanych testów z informacją o statusie oraz pokryciu systemu. Podpisany Protokół odbioru dokumentacji.	30.07.2027
11.	Utworzono końcową dokumentację techniczną, zakończono transfer wiedzy do pracowników UKE, zakończono stabilizację rozwiązania oraz dokonano odbioru Systemu AML	Podpisany protokół odbioru dotyczący dokumentacji oraz Systemu AML. Raport z przeprowadzonych szkoleń działania Systemu AML dla użytkowników (listy obecności, zestawienie materiałów szkoleniowych)	31.08.2027
12.	Uruchomiono produkcyjną wersję Systemu AML	Raport z uruchomienia produkcyjnego Systemu AML	30.11.2027
13.	Zakończono testy bezpieczeństwa nr 2 Systemu AML	Raport z testów, zawierający zestawienie wykonanych testów z informacją o statusie oraz pokryciu systemu.	30.11.2027
14.	Zakończono testy wydajnościowe nr 2 Systemu AML	Raport z testów, zawierający zestawienie wykonanych testów z informacją o statusie oraz pokryciu systemu.	30.11.2027
15.	Zakończono umowę z Wykonawcą Systemu AML oraz przekazano ostateczną wersję dokumentacji Systemu AML	Protokół odbioru końcowej wersji Systemu AML, potwierdzający zrealizowanie wszystkich obligatoryjnych Przedmiotów umowy, zawierający: A/dedykowane oprogramowanie zapewniające prawidłowe funkcjonowanie systemu (w tym warstwy back-end i front-end) B/kompletną dokumentację w wersji ostatecznej w tym instrukcje obsługi AML C/listę przekazanego i odebranego sprzętu.	30.12.2027

Ad 4) Jakie działania są obecnie prowadzone przez Ministerstwo Cyfryzacji oraz Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji w celu wdrożenia tej technologii?

Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi projekt we współpracy z Urzędem Komunikacji Elektronicznej, który pełni rolę gestora systemu PLI CBD. Obecnie realizowane są prace wykonawcze obejmujące przede wszystkim opracowanie dokumentacji technicznej, budowę

infrastruktury, wytworzenie oprogramowania oraz przygotowanie integracji z interesariuszami zewnętrznymi.

Równolegle prowadzone są uzgodnienia techniczne z operatorami publicznych sieci ruchomych oraz producentami systemów operacyjnych urządzeń mobilnych. Z perspektywy MC Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji uczestniczy w projekcie jako kluczowy interesariusz odpowiedzialny za funkcjonowanie Centrów Powiadamiania Ratunkowego, biorąc udział w uzgodnieniach dotyczących architektury rozwiązania oraz przyszłej integracji z systemami obsługującymi zgłoszenia alarmowe.

Ad 5) Czy przeprowadzono analizę wpływu wdrożenia AML na skrócenie czasu obsługi zgłoszeń alarmowych, poprawę skuteczności działań ratowniczych oraz bezpieczeństwo obywateli? Jeżeli tak, to proszę o przedstawienie najważniejszych wniosków z tej analizy.

Tak. W ramach przygotowania projektu przeprowadzono analizy obejmujące wpływ wdrożenia AML na funkcjonowanie systemu powiadamiania ratunkowego. Analiza taka zatytułowana „Strategia Wdrożenia AML w Polsce" jest opublikowana na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji.

Wdrożenie technologii AML umożliwi zwiększenie dokładności lokalizacji osoby wykonującej połączenie alarmowe z średnio ok. 1250 m do średnio ok. 50 m, a w większości przypadku do 5-15 m, co przełoży się na skrócenie czasu ustalania miejsca zdarzenia przez operatorów numeru alarmowego średnio o 30 sekund dla każdego zdarzenia. W konsekwencji usprawnienie dysponowania służb ratowniczych oraz poprawę skuteczności udzielania pomocy, w szczególności w przypadkach, gdy osoba zgłaszająca nie jest w stanie określić swojej lokalizacji.

Według analiz Ministerstwa Cyfryzacji przeprowadzonych na podstawie danych Komisji Europejskiej wdrożenie AML może przyczynić się do uratowania średniorocznie około 30 osób, a w przypadku ponad 100 osób rocznie do ograniczenia skutków odniesionych obrażeń dzięki szybszemu dotarciu służb ratowniczych.

Ad 6) Czy planowane są dodatkowe rozwiązania technologiczne wspierające operatorów numeru alarmowego 112 w zakresie lokalizacji osób zgłaszających zdarzenia oraz współpracy z Policją, Państwową Strażą Pożarną i Państwowym Ratownictwem Medycznym?

Tak. Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi działania ukierunkowane na uruchomienie w przyszłości funkcjonalności wzywania pomocy za pomocą łączności satelitarnej, niemniej brzegowymi warunkami technicznymi uruchomienia takowej jest uruchomienie funkcjonalności AML (4 kwartał 2027) oraz wdrożenie usługi Real Time Text (RTT) dla numerów alarmowych, która umożliwi prowadzenie tekstowej komunikacji w czasie rzeczywistym z numerem alarmowym 112 (brak skonkretyzowanych planów wdrożenia przez któregokolwiek z gestorów numerów alarmowych).

Ponadto architektura systemu AML została zaprojektowana w sposób umożliwiający obsługę informacji lokalizacyjnych przekazywanych zarówno z wykorzystaniem wiadomości SMS, jak i transmisji HTTPS. Rozwiązanie zapewni kompatybilność z urządzeniami wykorzystującymi systemy Android i iOS oraz stworzy podstawy do dalszego rozwoju funkcjonalności wspierających obsługę zgłoszeń alarmowych i współpracę z systemami wykorzystywanymi przez służby ratownicze.

Z wyrazami szacunku
Michał Gramatyka
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

telefon +48 22 245 54 42
adres email sekretariat.BM@cyfra.gov.pl
www.gov.pl/web/cyfryzacja

ul. Królewska 27
00-060 Warszawa