Minister Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Agnieszka Dziemianowicz-Bąk

BM-II.059.3.35.2025
Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pani
Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowna Pani Marszałkini,

w odpowiedzi na oświadczenie Pana Senatora Piotra Masłowskiego z 27 sierpnia 2025 r., w sprawie sposobu realizacji przez powiatowe urzędy pracy oceny umiejętności cyfrowych zarejestrowanych bezrobotnych do 30 roku życia, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Procedura oceny umiejętności cyfrowych została wprowadzona w Polsce w odpowiedzi na Zalecenie Rady UE z 30 października 2020 r. w sprawie pomostu do zatrudnienia – wzmocnienia gwarancji dla młodzieży (Dz.U. C 372 z 4.11.2020). W ramach tego zalecenia Rada Unii Europejskiej zarekomendowała państwom członkowskim przeprowadzanie oceny umiejętności cyfrowych osób młodych przystępujących do wsparcia w ramach Gwarancji dla Młodzieży i oferowanie szkoleń uzupełniających te umiejętności w razie stwierdzenia takiej potrzeby.

Obecnie ocena umiejętności cyfrowych osób do 30 roku życia jest realizowana przez powiatowe urzędy pracy (PUP) na podstawie art. 202 ust. 2 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz.U. 2025 poz. 620; dalej jako „ustawa o rynku pracy"). PUP przeprowadzając ocenę umiejętności cyfrowych ma do wyboru dwa narzędzia. Pierwsze z nich opracowano w Departamencie Rynku Pracy MRPiPS i poddano walidacji przez niezależny instytut, wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Drugim jest test Europass, opracowany na zlecenie Unii Europejskiej[1].

Hiperłącza do obu narzędzi zostały udostępnione PUP w Intranecie Publicznych Służb Zatrudnienia wraz z wytycznymi prowadzenia oceny umiejętności cyfrowych[2].

Art. 202 ust. 4 ustawy o rynku pracy zobowiązuje PUP do umożliwienia osobie do 30 roku życia nabycia umiejętności cyfrowych, jeśli jej kompetencje w tym zakresie zostaną poddane ocenie i uznane za niedostateczne. Nabycie umiejętności cyfrowych może nastąpić w formie szkolenia indywidualnego lub grupowego, w ramach stażu albo poradnictwa zawodowego.

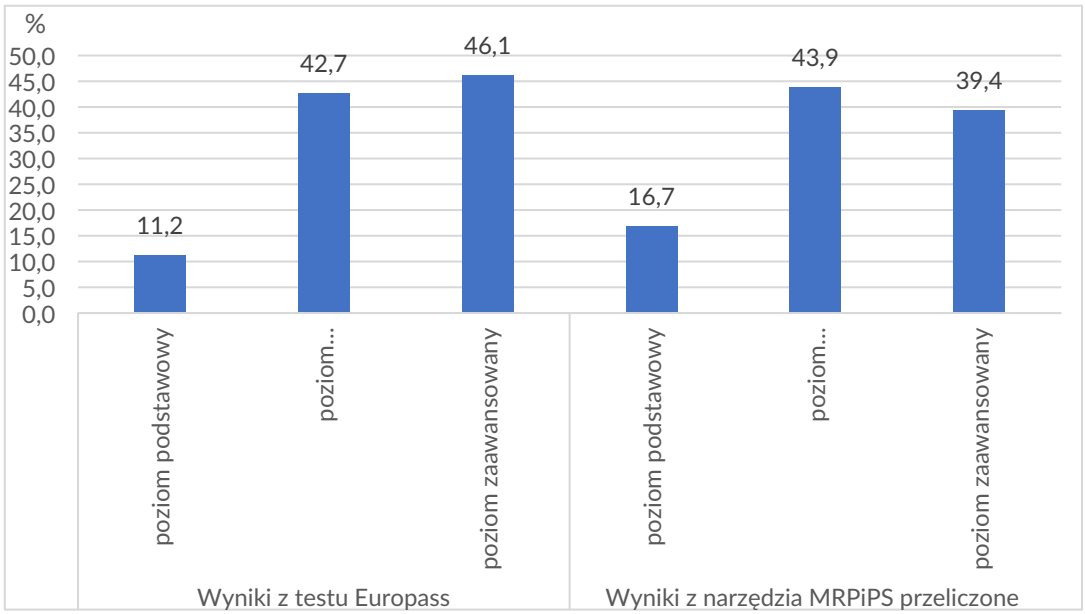
Informuję, że w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2025 r. ocenie umiejętności cyfrowych w PUP poddano niemal 275,4 tys. osób do 30 roku życia. Załączona do niniejszego tekstu tabela przedstawia szczegółowe dane na temat wyników oceny umiejętności cyfrowych w kraju i w poszczególnych województwach, w podziale na zastosowane narzędzie (MRPiPS lub Europass) w 2024 roku oraz w I półroczu roku 2025[3].

[1] Narzędzie jest publicznie dostępne online: https://europass.europa.eu/pl/narzedzia-europass/test-your-digital-skills.
[2] Przed wejściem w życie ustawy o rynku pracy dopuszczalne było również stosowanie przez PUP innych narzędzi oceny umiejętności cyfrowych – pozyskanych samodzielnie przez PUP – jednak skala stosowania takich narzędzi była niewielka.
[3] Dane pozyskano z powiatowych urzędów pracy za pośrednictwem wojewódzkich urzędów pracy.

tel. 222-500-108
info@mrpips.gov.pl
https://www.gov.pl/web/rodzina
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

Statystyczna analiza wyników (wykres 1) pokazuje, że zarówno oceny przeprowadzane przy pomocy narzędzia MRPiPS jak i testu Europass rzadko wskazywały podstawowy poziom umiejętności cyfrowych – odsetek takich wyników wynosił kilkanaście procent.

Wykres 1. Porównanie wyników oceny umiejętności cyfrowych uzyskiwanych przy pomocy narzędzi MRPiPS i Europass.



Informuję, że od czerwca br. na zlecenie Kierownictwa MRPiPS realizowany jest projekt FERS „Standardy wsparcia osób młodych oraz długotrwale bezrobotnych w urzędach pracy", którego wyłonionymi w konkursie wykonawcami są Instytut ADN i PUP w Sokołowie Podlaskim. W ramach projektu powstanie udoskonalone narzędzie służące ocenie umiejętności cyfrowych osób młodych, które ma zastąpić obecnie wykorzystywane narzędzie przygotowane w MRPiPS. Projekt zakłada również wypracowanie jednolitych standardów oceny umiejętności cyfrowych osób młodych w PUP, w formie podręcznika opisującego:

- katalog kompetencji cyfrowych, zgodnych z najnowszą wersją ramy DIG COMP4 wraz z określeniem właściwych poziomów kompetencji (kiedy dany poziom jest właściwy dla danej osoby);
- wytyczne w zakresie przeprowadzania oceny, w tym opis metody, czasu i okoliczności jej przeprowadzania;
- nowe lub rozwinięte narzędzie oceny;
- wytyczne do interpretacji wyników oceny;
- wytyczne dotyczące formułowania treści informacji zwrotnej i sposobu przekazywania jej osobie poddanej ocenie;
- sposób dokumentacji oceny;
- wytyczne wdrażania standardów w PUP (ze wskazaniem podmiotów odpowiedzialnych za ich wdrożenie);
- sposób monitorowania wdrożenia standardów w PUP;
- program szkoleń dla pracowników PUP ze stosowania standardów i harmonogram ich realizacji;

[4] Europejskie Ramy Kompetencji Cyfrowych – DigComp: https://www.gov.pl/web/edukacja/europejskie-ramy-kompetencji-cyfrowych---digcomp

- wytyczne dotyczące oceniania działania standardów.

Podstawę standardów będą stanowić dotychczasowe doświadczenia pracowników urzędów pracy, etos publicznych służb zatrudnienia oraz aktualna wiedza socjologiczna i psychologiczna. Włączone do nich rozwiązania opracowane zostaną w duchu dbałości o efektywność i możliwość dostosowania ich do konkretnych przypadków.

Przewidywany czas zakończenia prac nad standardami to II kwartał 2027 r. Szkolenia dla pracowników PUP z ich stosowania powinny rozpocząć się w I kwartale 2028 r.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Dziemianowicz-Bąk
Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/