Minister
Infrastruktury

Znak pisma: DTK-8-1.054.45.2026
Warszawa, 31 lipca 2026

Pani
Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowna Pani Marszałek,

w odpowiedzi na oświadczenie (znak: BPS/043-61-1598/26) złożone przez Senator Annę Górską podczas 61. posiedzenia Senatu RP w dniu 25 czerwca 2026 r., poniżej przedstawiam stosowne informacje.

Uprzejmie informuję, że obecnie Spółka nie ma możliwości prowadzenia w pełni internetowej sprzedaży biletów grupowych. Wynika to ze specyfiki organizacji przejazdów grupowych. Każde zgłoszenie wymaga indywidualnej weryfikacji przez pracownika Spółki. Weryfikacja obejmuje w szczególności dostępność miejsc oraz możliwość realizacji przejazdu zgodnie z warunkami wskazanymi przez klienta.

Jednocześnie informuję, że podstawowe czynności związane z organizacją przejazdu grupowego są już realizowane w formie elektronicznej. Klient składa zgłoszenie za pośrednictwem dedykowanego systemu internetowego. W zgłoszeniu wskazuje termin przejazdu, relację, pociąg, liczbę podróżnych, przysługujące ulgi oraz dane opiekuna grupy. Wybiera również kasę PKP Intercity, w której odbierze bilety. Sam proces obsługi zgłoszenia nie jest jednak w pełni zautomatyzowany.

Należy podkreślić, że Spółka prowadzi prace związane z wdrożeniem Nowego Centralnego Systemu Sprzedaży, który będzie oparty na nowej architekturze oraz rozwiązaniach technologicznych. Po wdrożeniu tego systemu planowane jest udostępnienie w pełni zdalnego procesu zakupu biletów grupowych.

Jednocześnie informuję, że możliwość uruchomienia internetowej sprzedaży biletów grupowych w obecnie funkcjonujących systemach była analizowana przez Spółkę. Przeprowadzone analizy biznesowe i techniczne wykazały, że wdrożenie takiego rozwiązania nie stanowiłoby efektywnego wykorzystania zasobów. Wymagałoby bowiem stworzenia dodatkowych funkcjonalności dla obecnych systemów sprzedaży, które nie mogłyby zostać wykorzystane po wdrożeniu Nowego Centralnego Systemu Sprzedaży.

Jednocześnie informuję, że dla klientów, dla których odbiór biletów w kasie prowadzącej sprzedaż biletów grupowych wiąże się ze znaczną odległością lub innymi utrudnieniami organizacyjnymi, alternatywę może stanowić system sprzedaży e-IC. Umożliwia on zakup kilku biletów w ramach jednego zamówienia, wybór miejsc oraz skorzystanie z dostępnych ofert promocyjnych. Rozwiązanie to nie umożliwia jednak obsługi większych grup zorganizowanych.

Mając na uwadze powyższe, należy stwierdzić, że Przewoźnik podejmuje działania zmierzające do dalszej cyfryzacji procesu sprzedaży biletów grupowych. Docelowe wdrożenie pełnej obsługi tego procesu będzie możliwe po uruchomieniu Nowego Centralnego Systemu Sprzedaży.

Z wyrazami szacunku,

Dokument podpisany elektronicznie przez:

z upoważnienia Ministra Infrastruktury
Piotr Malepszak
Podsekretarz Stanu