Oświadczenie złożone
przez senator Annę Bogucką
na 25. posiedzeniu Senatu
w dniu 19 grudnia 2024 r.

Oświadczenie skierowane do prezesa Rady Ministrów Donalda Tuska oraz do ministra aktywów państwowych Jakuba Jaworowskiego

W ramach wykonywania mandatu senatora uzyskałam informacje, że spółka Skarbu Państwa PGE Obrót SA planuje dokonać likwidacji części biur obsługi klienta, m.in. biura w Wysokiem Mazowieckiem. Stanowisko w tej sprawie zajęły Rada Powiatu Wysokomazowieckiego i Rada Miasta Wysokie Mazowieckie. Organy te wezwały do utrzymania dalszego funkcjonowania przedmiotowej placówki.

Jako senator w pełni popieram stanowisko wyrażone przez wymienione organy jednostek samorządu terytorialnego. Biura obsługi klientów prowadzone przez PGE Obrót SA stanowią ważne miejsce kontaktu z dostawcą energii elektrycznej. Ich funkcjonowanie pozwala mieszkańcom mniejszych miejscowości, w tym w szczególności osobom starszym, załatwić bieżące sprawy oraz rozwiązać problemy związane z obsługą energetyczną. Zamknięcie takich placówek jak biuro obsługi klienta w Wysokiem Mazowieckiem spowoduje, że klienci tej spółki Skarbu Państwa będą zmuszeni w celu załatwienia swoich spraw udać się do innego punktu, często oddalonego nawet o 100 km, co będzie bardzo dużym utrudnieniem dla wielu osób, szczególnie osób starszych, niepełnosprawnych.

Planowane zamknięcia omawianych placówek należy uznać za kolejny przejaw szkodliwych działań obecnego rządu zmniejszających dostęp obywateli do najbardziej podstawowych usług. Zaledwie kilka miesięcy temu wskutek podobnych działań doszło do ograniczenia działalności placówek pocztowych poprzez zmniejszenie liczby etatów przez Pocztę Polską, co doprowadziło co najmniej do skrócenia godzin pracy placówek.

Omawiane działania stanowią przejaw dyskryminacji osób, które nie zamieszkują dużych miast. Rozwój naszego kraju powinien przebiegać w sposób zrównoważony, a rząd nie powinien dyskryminować mieszkańców mniejszych miejscowości.

Dlatego wzywam prezesa Rady Ministrów Donalda Tuska oraz ministra aktywów państwowych Jakuba Jaworowskiego do zmiany kierunku podejmowanych działań, utrzymania działających biur obsługi klienta spółki Skarbu Państwa PGE Obrót SA oraz zapewnienia obsługi w zakresie podstawowych potrzeb obywateli, związanych m.in. z obsługą energetyczną. Należy pamiętać, że rząd powinien reprezentować interesy i dbać o potrzeby wszystkich obywateli, nie tylko mieszkańców większych miast.

Anna Bogucka