Ministerstwo
Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Michał Gramatyka

BM.WP.057.6.2026
Warszawa, 18 lutego 2026 r.

Szanowna Pani
Magdalena Biejat
Wicemarszałek Senatu RP

Dot. pisma z 9 stycznia 2026 r. w sprawie oświadczenia złożonego przez Senatora RP Pana Macieja Żywno w dniu 8 stycznia 2026 r. (BPS/043-49-1293-MSWA/26) przekazanego przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji w dniu 19 stycznia br.

Szanowna Pani Marszałek,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na złożone przez Senatora oświadczenie.

Uprzejmie dziękuję za przekazane oświadczenie oraz za konsekwentne sygnalizowanie problemów związanych z dostępnością numeru alarmowego 112 na obszarach przygranicznych. Zapewnienie obywatelom realnego i skutecznego dostępu do służb ratunkowych jest dla Ministerstwa Cyfryzacji zagadnieniem absolutnie priorytetowym, a przekazywane przez Pana Senatora informacje stanowią niezwykle cenny wkład w identyfikację barier oraz obszarów wymagających dodatkowych działań.

Jednocześnie pragnę podkreślić, że Ministerstwo Cyfryzacji, w ramach swoich kompetencji regulacyjnych, koordynacyjnych oraz strategicznych, stale poszukuje i analizuje rozwiązania o charakterze redundantnym, które zwiększałyby odporność i dostępność systemu dostępu do numerów alarmowych, w szczególności na obszarach słabo zurbanizowanych oraz w strefach przygranicznych, gdzie występują specyficzne uwarunkowania techniczne, środowiskowe i geopolityczne.

W tym kontekście prowadzone są działania związane z wdrożeniem Advance Mobile Location (AML), którego uruchomienie planowane jest na rok 2027. Rozwiązanie to umożliwi automatyczne przekazywanie do Centrów Powiadamiania Ratunkowego precyzyjnej lokalizacji osoby dzwoniącej pod numer alarmowy, z dokładnością rzędu kilku–kilkunastu metrów (ok. 5–15 m), co w sposób istotny zwiększy skuteczność i szybkość udzielania pomocy, również na terenach o ograniczonej dostępności infrastruktury.

Równolegle podejmowane są prace dotyczące alternatywnych, uzupełniających metod dostępu do numerów alarmowych, w tym rozwiązań satelitarnych. W szczególności Ministerstwo Cyfryzacji aktywnie działa na rzecz uruchomienia w Polsce funkcjonalności Emergency SOS via satellite, dostępnej już w nowych modelach smartfonów. Zasadą rozwoju technologii mobilnych jest to, że funkcjonalności pojawiające się początkowo w urządzeniach flagowych stopniowo trafiają również do bardziej dostępnych cenowo modeli, co w praktyce oznacza wykorzystanie smartfona jako terminala satelitarnego S-PCS. Rozwiązanie to ma szczególne znaczenie właśnie w kontekście obszarów o ograniczonym lub niestabilnym zasięgu sieci komórkowej.

Na poziomie europejskim Polska, z inicjatywy Ministerstwa Cyfryzacji, konsekwentnie postuluje systemowe podejście do tego zagadnienia. W ramach prac nad projektowanym Rozporządzeniem PE i Rady Digital Networks Act zgłosiliśmy do Komisji Europejskiej uwagi wskazujące na potrzebę wprowadzenia obowiązku zapewnienia kompatybilności urządzeń końcowych z systemami ostrzegania i alarmowania, w tym z funkcjonalnościami Emergency SOS via satellite. Proponowane podejście zakłada określenie minimalnych

telefon +48 22 245 54 42
adres email sekretariat.BM@cyfra.gov.pl
www.gov.pl/web/cyfryzacja

ul. Królewska 27
00-060 Warszawa

wymagań technicznych dla smartfonów wprowadzanych do obrotu na rynku UE (m.in. obsługę odpowiednich pasm częstotliwości, standardów komunikacji oraz komunikacji z krajowymi systemami alarmowymi), analogicznie do wcześniej wdrożonych rozwiązań takich jak AML czy ujednolicenie standardów ładowania urządzeń.

Równolegle podejmowane są działania w zakresie pobudzania rozwoju infrastruktury telekomunikacyjnej. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w warunkach rezerwacji częstotliwości w paśmie C (3,6 GHz), a następnie w paśmie 700 MHz na potrzeby sieci 5G, nałożył na operatorów telekomunikacyjnych bardzo ambitne obowiązki pokryciowe, obejmujące do 99% gospodarstw domowych przy określonych parametrach jakościowych. Rezerwacje te były wydawane od IV kwartału 2023 r., a zakończony w I połowie 2025 r. proces rezerwacji pasma 700 MHz, zwolnionego po naziemnej telewizji cyfrowej, powinien w istotny sposób poprawić zasięg sieci mobilnych na obszarach niezurbanizowanych, w tym również przygranicznych, z zastrzeżeniem uwarunkowań wynikających z międzynarodowej koordynacji częstotliwości.

Niezależnie od powyższego warto wskazać również na funkcjonujące już dziś alternatywne metody dostępu do usług telekomunikacyjnych, takie jak Wi-Fi Calling, umożliwiające realizację połączeń głosowych, w tym połączeń alarmowych, z wykorzystaniem lokalnej sieci Wi-Fi, opartej np. o dostęp światłowodowy. Funkcjonalność ta jest powszechnie dostępna w nowoczesnych urządzeniach mobilnych i wspierana przez operatorów, a jej uruchomienie wymaga co do zasady jedynie odpowiedniej konfiguracji telefonu. Ministerstwo Cyfryzacji konsekwentnie działa również na rzecz zapewnienia jak najszerszego dostępu do stabilnego internetu stacjonarnego, m.in. poprzez portal https://internet.gov.pl/, który umożliwia sprawdzenie planów inwestycyjnych oraz zgłaszanie zapotrzebowania na dostęp do sieci.

Raz jeszcze dziękuję Panu Senatorowi za zaangażowanie oraz za podnoszenie kwestii niezwykle istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa obywateli. Zapewniam, że problematyka dostępności numerów alarmowych pozostaje w centrum naszych działań, a przekazywane sygnały są dla nas ważnym impulsem do dalszej pracy oraz współpracy z innymi właściwymi organami administracji publicznej.

Z wyrazami szacunku
Michał Gramatyka
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

telefon +48 22 245 54 42
adres email sekretariat.BM@cyfra.gov.pl
www.gov.pl/web/cyfryzacja

ul. Królewska 27
00-060 Warszawa