# Oświadczenie złożone
# przez senator Monikę Jadwigę Piątkowską
# na 39. posiedzeniu Senatu
# w dniu 31 lipca 2025 r.

Oświadczenie skierowane do prezes Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej Magdaleny Jaworskiej-Maćkowiak

Szanowna Pani Prezes!

Bardzo proszę panią prezes, aby udzielając odpowiedzi, wyważyła z jednej strony interes i bezpieczeństwo pasażerów – w tym zakresie będę zadawała pytania – a z drugiej naszą sytuację międzynarodową. Mam pełną świadomość delikatności kwestii, o które będę pytała.

W związku z poważną awarią systemu zarządzania ruchem lotniczym, która miała miejsce 18 lipca tego roku i doprowadziła do licznych opóźnień oraz utrudnień w funkcjonowaniu portów lotniczych w całej Polsce, zwracam się do pani prezes z uprzejmą prośbą o przedstawienie informacji na temat przyczyn tego zdarzenia oraz podjętych działań naprawczych.

Z informacji podawanych m.in. przez media wynika, że awaria objęła centralny system operacyjny. Sparaliżowało to proces koordynacji lotów zarówno na lotniskach regionalnych, jak i na lotniskach międzynarodowych. Zidentyfikowano także, że część funkcji musiała zostać przywrócona ręcznie, a to dodatkowo wydłużyło czas przywracania płynności operacyjnej. Opóźnienia te dotyczyły m.in. lotów z Krakowa – z którego jestem senatorką – Warszawy oraz Wrocławia, a skutki awarii dotknęły nie tylko pasażerów, w dość znacznej liczbie, lecz także przewoźników.

W związku z tym zwracam się do pani prezes z uprzejmą prośbą o odpowiedź na następujące pytania.

1. Co było bezpośrednią przyczyną awarii systemu zarządzania ruchem lotniczym w dniu 18 lipca 2025 r.?
2. Jakie procedury kryzysowe zostały uruchomione przez PAŻP w celu zapewnienia bezpieczeństwa operacji lotniczych w czasie tej awarii?
3. Czy system ten posiadał odpowiednie zabezpieczenia redundancji, które mogłyby ograniczyć skalę zakłóceń, np. serwery zapasowe, systemy backupowe?
4. Jakie działania zostały podjęte, aby zapobiec podobnym awariom w przyszłości, zarówno w procesie technologicznym, jak i w procesie organizacyjnym?
5. Czy Urząd Lotnictwa Cywilnego, jako organ nadzorujący działalność PAŻP, planuje przeprowadzenie audytu lub kontroli związanej z tym incydentem w celu oceny prawidłowości działania agencji oraz skuteczności procedur kryzysowych?

Awaria o tej skali pokazuje, jak istotne jest stałe inwestowanie w niezawodność systemów odpowiadających za bezpieczeństwo przestrzeni powietrznej i interes tysięcy pasażerów. W związku z tym uprzejmie proszę panią prezes o poinformowanie opinii publicznej o dalszych krokach instytucji, którą pani zarządza, w tej sprawie.

Monika Jadwiga Piątkowska