Minister Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.3.57.2026
Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pani
Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowna Pani Marszałkini,

w odpowiedzi na oświadczenie senatorskie nr 64-1726 Pana Senatora Józefa Zająca, w sprawie procedury ubiegania się o świadczenie wspierające przez osoby z niepełnosprawnościami, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Ustawa z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym (Dz.U. z 2026 r. poz. 873) wprowadziła nowy rodzaj świadczenia dla pełnoletnich osób niepełnosprawnych. Zgodnie z art. 3 ust. 2 tego aktu świadczenie wspierające przysługuje osobie, która ukończyła 18 rok życia i posiada decyzję ustalającą poziom potrzeby wsparcia w przedziale od 70 do 100 punktów w przyjętej skali. Wysokość świadczenia uzależniona jest od liczby punktów w skali potrzeby wsparcia i wynosi od 40% do 220% wysokości renty socjalnej.

Zgodnie z art. 9 ustawy o świadczeniu wspierającym ustalenie prawa do świadczenia wspierającego oraz jego wypłata następują na wniosek osoby z niepełnosprawnością lub osoby upoważnionej do Jej reprezentowania. Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia wspierającego składa się do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) nie wcześniej niż w miesiącu, w którym decyzja ustalająca poziom potrzeby wsparcia stała się ostateczna.

Odnośnie do elektronicznej formy składania wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wspierającego informuję, że ZUS, który zgodnie z ww. ustawą prowadzi postępowanie w sprawie świadczenia wspierającego i je wypłaca, udziela wnioskodawcom bezpośredniego wsparcia, a przeciwdziałając wykluczeniu cyfrowemu niektórych obywateli, zapewnia dogodne możliwości założenia profilu na Platformie Usług Elektronicznych ZUS oraz złożenia elektronicznego wniosku o świadczenie.

Pomoc w tym zakresie osoby z niepełnosprawnościami i ich pełnomocnicy uzyskują we wszystkich placówkach ZUS na terenie kraju, a także online, w ramach usługi e-wizyta.

Odnosząc się do propozycji Pana Senatora dotyczącej przekazywania do ZUS przez Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności ostatecznej decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia informuję, że Wojewódzkie Zespoły wydały blisko 1100 tys. takich decyzji, natomiast osób otrzymujących świadczenie wspierające jest ok 470 tys. Wynika to nie tylko z faktu, że część osób ubiegających się o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia uzyskuje co najmniej 70 pkt w skali potrzeby wsparcia, ale również z tego, że osoby otrzymujące decyzję powyżej 70 pkt w skali poziomu potrzeby wsparcia podejmują różne decyzje dotyczące złożenia wniosku o świadczenie wspierające. Część osób, po otrzymaniu decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia i uzyskaniu informacji o wysokości przysługującego im świadczenia wspierającego, decyduje się na pobieranie świadczeń opiekuńczych (z tej formy wsparcia korzysta ok. 200 tys. osób), których nie można łączyć ze świadczeniem wspierającym, a część nie występuje o przyznanie świadczenia z uwagi na to, że jego wysokość nie rekompensuje skutków utraty innych świadczeń czy podwyższenia opłaty za usługi opiekuńcze.

Informuję przy tym, że w Biurze Pełnomocnika Rządu do spraw Osób Niepełnosprawnych

tel. 222-500-108
info@mrpips.gov.pl
https://www.gov.pl/web/rodzina
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

prowadzone są prace nad nowelizacją ustawy o świadczeniu wspierającym oraz niektórych innych ustaw. Podstawą do zmian jest przyjęty przez Radę Ministrów 16 października 2025 r. przegląd stosowania przepisów ustawy o świadczeniu wspierającym, stanowiący punkt wyjścia do dalszych prac legislacyjnych i zawierający konkretne rekomendacje dotyczące skrócenia czasu oczekiwania na wydanie decyzji, usprawnienia pracy WZON oraz poprawy jakości wydawanych decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia.

Do Zespołu do spraw Programowania Prac Rządu 23 czerwca 2026 r. przekazano wniosek o wpis projektu ustawy o zmianie ustawy o świadczeniu wspierającym oraz niektórych innych ustaw do Wykazu prac legislacyjnych i programowych Rady Ministrów. Przyjęty harmonogram prac zakłada, że projekt zostanie rozpatrzony przez Radę Ministrów i przekazany do prac parlamentarnych do końca 2026 r. Wniosek zawiera kilkanaście propozycji zmian dotyczących korekty zasad ustalania prawa do świadczenia wspierającego, opłacania składek za osoby wspierające, podniesienia jakości wydawanych decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia poprzez m.in. wzmocnienie zadań nadzorczych Przewodniczącego WZON oraz Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, a także propozycje, których realizacja może wpłynąć na skrócenie czasu oczekiwania na wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Monika Sikora
Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych
Sekretarz Stanu
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/

tel. 222-500-108
info@mrpips.gov.pl
https://www.gov.pl/web/rodzina
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa