Minister Finansów

Warszawa, 4 lipca 2024 roku

Sprawa: Odpowiedź na oświadczenie złożone przez Senatora Kazimierza Kleinę na 13. Posiedzeniu Senatu w dniu 5 czerwca 2024 r. Sygn. pisma BPS/043-13-250/24
Znak sprawy: FN10.054.1.2024
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Marszałek Senatu RP
Małgorzata Kidawa-Błońska

Szanowna Pani Marszałek,

w odpowiedzi na oświadczenie Pana Senatora Kazimierza Kleiny, złożone na 13. posiedzeniu Senatu w dniu 5 czerwca br., sygnatura pisma BPS/043-13-250/24, pragnę złożyć następujące wyjaśnienia.

1. Czy mimo dynamicznego rozwoju płatności bezgotówkowych obywatele w Polsce wciąż masowo korzystają z gotówki?

Bazując na opublikowanym przez Narodowy Bank Polski raporcie pn. „Ocena funkcjonowania polskiego systemu płatniczego w II półroczu 2023 r." należy wskazać, że średnia dzienna wartość wypłat gotówki wyniosła 1,11 mld złotych co stanowi spadek o 7,1% względem I. półrocza 2023 r[1]. Wartość transakcji bezgotówkowych w tym samym czasie wzrosła o 8,3% i wyniosła 327,5 mld zł.
Dodatkowo należy wskazać, że istnieje także usługa *cash back*, która jest usługą bankową polegającą na możliwości wypłaty gotówki przez posiadacza karty płatniczej przy okazji dokonywania płatności kartą za zakupy w placówce

[1] *Ocena funkcjonowania polskiego systemu płatniczego w II półroczu 2023 r.*, Narodowy Bank Polski, Warszawa 2024, s. 51

tel.: +48 22 694 55 55
fax: +48 22 694 36 84
gov.pl/finanse
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa

handlowej. W II. półroczu 2023 roku wypłaty *cash back* stanowiły 4,8% liczby i 1,0% wartości wypłat gotówkowych z bankomatów[2].
Pomimo spadku średnio dziennej wartości wypłat gotówki właściwym wydaje się twierdzenie, zgodnie z którym gotówka jest wciąż cenioną oraz powszechną metodą płatności w Polsce.

2. Czy jest prawdą, że w dobie wzrostu płatności bezgotówkowych zapotrzebowanie na gotówkę także rośnie?

Z dostępnych danych wynika, że zapotrzebowanie na gotówkę zmieniało się na przestrzeni lat. Zgodnie z przedstawionymi przez Narodowy Bank Polski danymi niemożliwe jest stwierdzenie, czy zapotrzebowanie na gotówkę rośnie proporcjonalnie do wzrostu współczynnika wzrostu płatności bezgotówkowych. Skłonności finansowe obywateli w tej sferze są zmienne, przy czym jednocześnie zależne od czynników zewnętrznych, takich jak np. trendy w gospodarce.

Zgodnie z danymi opublikowanymi przez Narodowy Bank Polski[3] udział pieniądza gotówkowego w obiegu w wartości agregatu M1 stale maleje w długiej perspektywie czasowej. Natomiast należy wskazać na nieznaczny wzrost udziału pieniądza gotówkowego w obiegu, który wystąpił po wybuchu pandemii COVID-19 w 2020 r., jak również na znaczny wzrost w okresie od wybuchu wojny w Ukrainie, tj. od lutego 2022 r. Należy również wskazać, że po okresie wzmożonego zapotrzebowania na gotówkę, jaki wystąpił na przełomie lutego i marca 2022 r., sytuacja w kolejnych tygodniach ulegała stopniowej stabilizacji i udział pieniądza zmalał mniej więcej do poziomu sprzed wybuchu pandemii[4]. Ministerstwo Finansów, na podstawie dostępnych danych, nie jest w stanie jednoznacznie ocenić, czy wzrost zapoczątkowany w lutym 2022 r. jest faktycznym długotrwałym trendem wzrostowym, czy tylko (jak w przypadku wybuchu pandemii COVID-19) tymczasowym wzrostem spowodowanym konfliktem zbrojnym za wschodnią granicą kraju.

W aspekcie dostępności gotówki należy również wskazać fakt, że przedmiotowa dostępność nadal pozostaje na wysokim poziomie w Polsce, gdyż ok. 90% społeczeństwa ma dostęp do gotówki w promieniu 5 km od miejsca zamieszkania, a 99,5% w promieniu 10 km. Spełnia to kryterium dostępności gotówki przyjęte w Narodowej Strategii Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego opracowanej przez

[2] *Ocena funkcjonowania polskiego systemu płatniczego w II półroczu 2023 r.*, Narodowy Bank Polski, Warszawa 2024, s. 54
[3] *Raport o obrocie gotówkowym w Polsce w 2022* r., Narodowy Bank Polski, Warszawa 2023, s. 12-13.
[4] *Raport o obrocie gotówkowym w Polsce w 2022* r., Narodowy Bank Polski, Warszawa 2023, s. 60

Radę do spraw obrotu gotówkowego, która jest organem opiniodawczo–doradczym przy Zarządzie Narodowego Banku Polskiego[5].

Ustalenie poziomu udziału transakcji gotówkowych w stosunku do wszystkich transakcji jest skomplikowanym procesem, który w efekcie jest trudny do zrealizowania, gdyż wskazania opierają się w zasadzie na badaniach opinii publicznej w tym zakresie. Przykładowo można wskazać, że z badania PolCard from Fiserv pn. „Preferencje płatnicze Polaków 2024"[6] wynika, że obecnie 75% Polaków regularnie płaci bezgotówkowo i wynik ten jest o 5 p.p. wyższy niż zaobserwowany podczas poprzedniej edycji badania, które było realizowane w 2022 r. Natomiast z badania opinii publicznej z 2022 r. przywołanego w raporcie Narodowego Banku Polskiego[7] wynika, że ponad połowa badanych (50,9%) wskazała, że częściej realizuje transakcje bezgotówkowo niż gotówkowo. Wskazany jest również spadek udziału gotówki w transakcjach płatniczych, który jednak nie neguje potrzeby znacznej części społeczeństwa do posiadania możliwości wyboru formy dokonania płatności.

3. Czy w związku z tym podejmowane są działania, które mogą zapewnić wystarczającą obsługę wzrastającego zapotrzebowania na gotówkę?

Mając na względzie dane dotyczące stanu polskiego obrotu gotówkowego, w ocenie MF nie istnieje obecnie konieczność podejmowania wskazanych w pytaniu działań, gdyż MF nie dostrzega obecnie wyraźnego zagrożenia w postaci ryzyka braku zaspokojenia zapotrzebowania polskiego społeczeństwa na gotówkę.
Niezależnie od powyższego, wartym zauważenia są publiczne komunikaty Narodowego Banku Polskiego, zgodnie z którymi NBP jest przygotowany do nagłego zwiększonego zapotrzebowania na gotówkę.

4. Jaka jest państwa ocena sytuacji podmiotów zapewniających dostęp do gotówki na rynku?

Ministerstwo Finansów monitoruje sytuację, jaka istnieje na rynku podmiotów zapewniających dostęp do gotówki, oraz jest w stałym kontakcie z Narodowym Bankiem Polskim. Przedstawiciel Ministra Finansów jest członkiem Rady ds. Systemu Płatniczego, która pełni rolę opiniodawczo-doradczą Zarządu Narodowego Banku Polskiego. Na posiedzeniach Rady omawiane są wszystkie najnowsze informacje z zakresu rzeczowego systemu płatniczego, w tym jego bezpieczeństwa, aktualnego stanu oraz perspektyw. Ponadto pragnę

[5] *Raport o obrocie gotówkowym w Polsce w 2022* r., Narodowy Bank Polski, Warszawa 2023, s. 7
[6] *Preferencje płatnicze Polaków 2024. Badanie płatności wśród konsumentów*, PolCard from Fiserv
[7] *Raport o obrocie gotówkowym w Polsce w 2022* r., Narodowy Bank Polski, Warszawa 2023, s. 22

poinformować, że do Ministerstwa Finansów w ostatnich miesiącach nie spłynęły skargi w zakresie utrudnionego albo uniemożliwionego dostępu do gotówki.

5. Czy istnieje ryzyko, że w dobie intensywnej promocji płatności bezgotówkowych podmioty działające na rynku gotówkowym nie będą w stanie zapewnić mieszkańcom Polski adekwatnej do potrzeb ilości gotówki?

W uzupełnieniu do odpowiedzi na pytanie nr 2, należy wskazać, że szczególne zapotrzebowanie na gotówkę wystąpiło w początkowym okresie zbrojnej agresji Rosji na terytorium Ukrainy, w dniach 28 lutego – 7 marca 2022 r. (8 dni operacyjnych). W wyniku wzmożonego zapotrzebowania na gotówkę w ciągu tych 8 dni wartość obiegu wzrosła o 11,3%.

Zgodnie z danymi zaprezentowanymi podczas posiedzenia Rady ds. Systemu Płatniczego[8], średnia dzienna wartość gotówki z NBP w początkowym okresie pandemii jak i wojny była znacznie wyższa w porównaniu do okresu stabilnego (określany jako okres, w którym zaopatrywanie przebiega w ramach przewidywanych wartości i liczby pobrań oraz odprowadzeń, również w zakresie zmian sezonowych), jakim na potrzeby ww. analizy przyjęto rok 2019.
W czasach niestabilnych, tj. początku pandemii (marzec – kwiecień 2020 r.) oraz początku wojny na Ukrainie (24 lutego – 7 marca 2022 r.), średnia dzienna wartość gotówki pobranej z NBP i przypadającej na przedsiębiorstwo/mieszkańca znacząca wzrosła, np. z 247,4 zł w woj. podkarpackim do 591 zł na początku pandemii oraz do 2680,1 zł w czasie wojny w Ukrainie.

Średnia wartość wypłat gotówki z bankomatów również wzrosła znacząco w czasach niestabilnych, np. w woj. podkarpackim z 49,4 zł w czasach stabilnych do 117,9 zł na początku pandemii oraz do 534,8zł z czasu początku wojny w Ukrainie.
Mimo tak wyraźnych wzrostów średniej dziennej wartości wypłat gotówki z bankomatów w 2022 r. przedmiotowy Raport wskazuje, że w wyniku współpracy Narodowego Banku Polskiego z bankami, podmiotami procesującymi gotówkę, firmami CIT (ang. *cash-in-transit*) oraz innymi uczestnikami rynku zaopatrywanie w walutę polską rynku obrotu gotówkowego przebiegało sprawnie i bez zakłóceń[9].

6. Czy zapoznali się państwo z publikacją „Analiza rynku bankomatów w Polsce" Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego z sierpnia 2023 r.?

Ministerstwo Finansów zapoznało się z raportem pn. „Analiza rynku bankomatów w Polsce", będącym wynikiem prac zespołu pod przewodnictwem dra inż. Arkadiusza Manikowskiego z Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego. Wskazać

[8] *Zaopatrywanie rynku w gotówkę w czasach stabilnych i niestabilnych*, Rada ds. Systemu Płatniczego, 27 czerwca 2023r.
[9] *Raport o obrocie gotówkowym w Polsce w 2022* r., Narodowy Bank Polski, Warszawa 2023, s. 61.

należy, jak podniesiono w odpowiedzi na pytanie nr 4, że Ministerstwo Finansów bierze udział w pracach Rady ds. Systemu Płatniczego, w efekcie czego posiada dostęp do najnowszych danych.

7. Ta sytuacja wydaje się grozić destabilizacją dostępu do gotówki. Jakie są państwa wnioski oraz działania podejmowane w celu eliminacji tego ryzyka?

Ministerstwo Finansów na ten moment nie postrzega zachodzących zdarzeń jako zagrożenia dla stabilności obrotu gotówkowego i tym samym nie identyfikuje potrzeby podejmowania interwencji w rzeczonej materii jako regulator.

8. Czy tak krytyczna sprawa jak stabilność utrzymania kanałów dostępu do gotówki dla obywateli Polski nie powinna wprost zależeć od regulatora i państwa polskiego, a nie jak obecnie być pod kontrolą firm trzecich zarządzających schematami płatniczymi, które to firmy sztucznie utrzymują nierentowność wypłat gotówkowych kartami krajowymi w bankomatach, działając w sprzeczności z interesem społecznym, którym jest rosnące zapotrzebowanie na gotówkę i potrzeba jej powszechnej dostępności? Czy jest zgoda na to, aby firmy zagraniczne narzucały stawki za transakcje gotówkowe niepoparte analizą rynkową, takie, które nie są do pogodzenia z celem zabezpieczenia dla obywateli stabilnego dostępu do gotówki, niezbędnego dla równowagi pomiędzy ekosystemem bezgotówkowym i gotówkowym?

Wskazać należy, że obecnie w polskim porządku prawnym brak jest regulacji w kwestii opłaty *surcharge*. Należy zauważyć, że Mastercard, jako jedna z dwóch najpopularniejszych organizacji płatniczych w Polsce, w ostatnim czasie poinformowała o zamiarze zmiany swojego regulaminu w sposób umożliwiający pobieranie opłaty *surcharge* od 1 czerwca br., jednak na skutek negatywnej opinii Narodowego Banku Polskiego wobec przedmiotowej zmiany, do finalizacji ww. zmiany regulaminu nie doszło. Jako Ministerstwo Finansów pragniemy poinformować, że przedmiotowa decyzja Nadzorcy, jakim jest Narodowy Bank Polski, jest słuszna. Biorąc pod uwagę reakcję Nadzorcy, Ministerstwo Finansów nie identyfikuje potrzeby regulowania przedmiotowej kwestii.

9. Jakie działania, mając doświadczenie ze stawkami opłat dotyczących płatności bezgotówkowych, tym razem planują państwo w celu zabezpieczenia ciągłości i stabilności dostępu do źródeł gotówki w okolicznościach opisanych w publikacji Uniwersytetu Warszawskiego z roku 2023?

Ministerstwo Finansów obecnie nie identyfikuje podstaw do rozpoczęcia procesu legislacyjnego w zakresie dostępu do gotówki, niemniej może to ulec zmianie w razie wystąpienia wymagających ku temu okoliczności. Zgodnie z art. 14 ust. 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 30 z późn.

zm.) nadzór nad funkcjonowaniem schematów płatniczych sprawuje Prezes Narodowego Banku Polskiego.

10. Czy znana jest państwu sytuacja – w szczególności występująca poza dużymi ośrodkami miejskimi – że nasycenie punktami dostępu do gotówki jest niewystarczające, lokalne społeczności bezskutecznie występują do operatorów bankomatowych o instalację urządzeń bankomatowych, lokalne banki spółdzielcze nie są w stanie udźwignąć kosztów zapewnienia infrastruktury umożliwiającej dostęp do gotówki nawet tylko zbliżonej do tej w większych ośrodkach miejskich, a dodatkowo większe banki komercyjne zmniejszają tam liczbę nierentownych oddziałów bankowych i bankomatów?

Ministerstwo Finansów nie otrzymało sygnałów na temat utrudnionego dostępu do bankomatów lub punktów dostępu do gotówki w jakimkolwiek regionie bądź miejscowości. Niezależnie od powyższego, przytoczyć należy informacje zawarte w Raporcie Narodowego Banku Polskiego pn. "Informacja o kartach płatniczych w IV kwartale 2023 r." z kwietnia br., zgodnie z którym to Raportem na koniec 2023 r. w Polsce funkcjonowało 22,1 tys. bankomatów, od końca września 2023 r. sieć bankomatów zwiększyła się o 260 urządzeń (tj. 1,2%). W IV kw. 2023 r. zrealizowano 122,3 mln transakcji wypłat z bankomatów (spadek o 4,1% w porównaniu z kwartałem poprzedzającym). Wartość tych wypłat wyniosła 101,5 mld zł, a średnia wartość wypłaty z bankomatu zwiększyła się do 830,2 zł (o 2,9% w porównaniu z III kw. 2023 r.). Poddając analizie ww. dane dostarczone przez NBP można sformułować wniosek, zgodnie z którym dostęp do gotówki w Polsce jest powszechny oraz szeroki, o czym świadczy przywołany w przedmiotowym Raporcie fakt wzrostu liczby bankomatów.

11. Co z tematem tzw. białych plam na mapie dostępu do gotówki? Jak tłumaczyć ostatnie działania operatorów bankomatów, którzy dodatkowo nakładają limity dotyczące wysokości pojedynczej wypłaty z bankomatu?

Działania operatorów bankomatów, polegające na wprowadzeniu limitów pojedynczych wypłat, nie sposób uznać za negatywne w stosunku do społeczeństwa, ponieważ podyktowane one są względami bezpieczeństwa i ochrony konsumentów, a także ekonomiką obrotu gotówkowego i przyjętą strategią biznesową podmiotów dostarczających gotówkę. Ponadto dane przytoczone w odpowiedzi na pytanie 10 wskazują na wzrost liczy czynnych bankomatów w Polsce.

12. Czy przejęcie przez ustawodawcę odpowiedzialności za mechanizm dostosowania stawki opłaty bankomatowej do realiów rynku będzie pomocne w rozwiązaniu tych problemów?

Mając na względzie obecne warunki dostępu do gotówki oraz brak sygnałów spływających do Ministerstwa w zakresie utrudnionego ww. dostępu, nie widzimy

obecnie konieczności, by regulować prawnie mechanizm dostosowania stawki opłaty bankomatowej.

13. Czy w państwa ocenie gwarantowane stabilne mechanizmy dostępu do gotówki wpływają na bezpieczeństwo finansowe państwa polskiego i jego obywateli?

W ocenie Ministerstwa Finansów gwarantowane, stabilne mechanizmy dostępu do gotówki mają wpływ na bezpieczeństwo finansowe Polski oraz obywateli, jednak zaznaczyć należy, że Narodowy Bank Polski opublikował w 2021 roku Narodową Strategię Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego. Przyjęte i funkcjonujące do dziś rozwiązania zawarte w ww. Strategii nie dawały i nie dają powodu do niepokoju, zarówno w opinii Narodowego Banku Polskiego, jak i Ministerstwa Finansów.

14. Czy doświadczenia związane najpierw z COVID, a później z wybuchem wojny w Ukrainie pokazały rolę i znaczenie gotówki dla zarówno obywateli Polski, jak również migrantów z Ukrainy?

Według opublikowanych statystyk Narodowego Banku Polskiego dotyczących bankomatów, liczby i wartości transakcji w roku 2020 wypłacono gotówkę o wartości 500 800 751 zł., w roku 2021 – 488 615 986 zł., a w 2022 – 494 431 222 zł. Natomiast w 2023 roku wartość wypłaconej gotówki wyniosła 515 519 602 zł. Mając powyższe na uwadze należy stwierdzić, że tendencja wzrostowa znaczenia gotówki jest ograniczona. Różnica we wzroście w 2023 roku w stosunku do 2022 roku wyniosła zaledwie 21 088 380 zł., co w stanowi zaledwie 4,09% całości wartości wypłaconej gotówki w 2023 roku.

W uzupełnieniu do odpowiedzi na pytanie nr 5, należy również wskazać, że badanie przeprowadzone przez Narodowy Bank Polski w okresie 15 września – 15 października 2020 r. wskazuje, że pandemia COVID-19 miała wpływ na zachowania płatnicze Polaków. Z tego badania wynika, że około 35% respondentów wskazało, że z uwagi na pandemię zmieniło swoje zachowania płatnicze. Respondenci, którzy w związku z pandemią zmienili swoje zachowania płatnicze, zdecydowanie częściej wskazywali zmianę w kierunku płatności bezgotówkowych. Ponadto 73,2% tych osób wskazywało, że po ustaniu pandemii zmiana ich zachowań płatniczych się utrzyma[10].

Ponadto NBP wskazuje, że zarówno pandemia COVID-19, jak również zbrojna agresja Rosji na terytorium Ukrainy w 2022 r. przyspieszyły wzrost atrakcyjności bezgotówkowych metod płatności. Jednakże Ministerstwo dostrzega również wnioski NBP, które wskazują, że rosnąca ilość pieniądza w obiegu świadczy o tym, że zapotrzebowanie części społeczeństwa na gotówkę wciąż kształtuje się na istotnym

[10] *Zwyczaje płatnicze w Polsce w 2020* r., Narodowy Bank Polski, Warszawa, 2021 r.

poziomie[11]. W ocenie Ministerstwa Finansów istotne jest, aby to konsument miał ostateczny wybór metody płatności. Biorąc pod uwagę zarówno ramy regulacyjne, jak i stan infrastruktury płatniczej w Polsce, zdaniem Ministerstwa Finansów taki stan na polskim rynku płatniczym jest obecnie zapewniony.

15. Czy dodatkowo, wobec realnych zagrożeń cyberatakami, jak również pojawiającymi się okresowo awariami systemów płatności bezgotówkowych, zabezpieczenie stabilności utrzymania stałego dostępu do gotówki nie powinno stać się istotnym elementem infrastruktury krytycznej, zapewniającym klientom indywidualnym, a także punktom handlowo-usługowym wymianę handlową we wspomnianych sytuacjach kryzysowych?

Zarówno rynek, jak i właściwe organy oraz instytucje dokładają wszelkich starań, aby ochrona systemów płatności bezgotówkowych cechowała się jak najwyższym poziomem jakości. Warto zauważyć, że w toku prac legislacyjnych procedowany jest obecnie Projekt ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem operacyjnej odporności cyfrowej sektora finansowego (UC11) będący implementacją Rozporządzenia Parlamentu Europejskie i Rady (UE) 2022/2554 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie operacyjnej odporności cyfrowej sektora finansowego i zmieniające rozporządzenia (WE) nr 1060/2009, (UE) nr 648/2012, (UE) nr 600/2014, (UE) nr 909/2014 oraz (UE) 2016/1011. Na skutek wejścia w życie przepisów ww. projektu ustawy przewiduje się, że odporność cyfrowa na wszelkie ataki cybernetyczne na infrastrukturę sektora finansowego znacznie wzrośnie, co przełoży się bezpośrednio na wzmocnienie bezpieczeństwa systemów płatności bezgotówkowych. Biorąc pod uwagę powyższe należy stwierdzić, iż sektor płatności na skutek wejścia w życie ww. przepisów będzie w stanie zwiększyć poziom bezpieczeństwa transakcji swoich klientów, co ocenić można jako wartość dodatnią dla wszystkich uczestników rynku płatności. Mając na względzie istotę gotówki, jak wskazano w odpowiedzi na pytanie 3. i 5., organem właściwym jest Narodowy Bank Polski. Wobec tematyki bezpieczeństwa systemu płatniczego należy przytoczyć Raport Narodowego Banku Polskiego pt. „Ocena funkcjonowania polskiego systemu płatniczego w II półroczu 2023 r." z kwietnia br., zgodnie z którym liczba incydentów w II półroczu 2023 r. w krajowych systemach płatności, schematach płatniczych oraz systemach rozliczeń i rozrachunku papierów wartościowych była wyraźnie mniejsza niż w pierwszej połowie 2023 roku.
Analiza wskaźników dostępności i wydajności tej infrastruktury systemu płatniczego wskazuje na wysoki poziom bezpieczeństwa i stabilności jej funkcjonowania.

Biorąc pod uwagę przedstawione powyżej informacje i dane, NBP ocenia w ww. Raporcie, że w II. półroczu 2023 r. poszczególne elementy polskiego systemu płatniczego funkcjonowały prawidłowo, bezpiecznie i wypełniały swoje funkcje. Krajowy system płatniczy rozwijał się bez zakłóceń, charakteryzował się wysokim

[11] *Raport o obrocie gotówkowym w Polsce w 2022* r., Narodowy Bank Polski, Warszawa 2023, s. 26.

poziomem funkcjonujących na polskim rynku zabezpieczeń przed oszukańczymi transakcjami kartowymi. Istotnie wzrosła wartość oszustw z wykorzystaniem polecenia przelewu przy niewielkim wzroście ich liczby. Kontynuowane były zapoczątkowane wcześniej tendencje w zakresie wykorzystywania bezgotówkowych instrumentów płatniczych oraz realizowano projekty dostosowujące infrastrukturę płatniczą oraz infrastrukturę rozliczeń i rozrachunku papierów wartościowych do nowych regulacji i standardów rynkowych. Rosło znaczenie nowoczesnych usług płatniczych przy dużej otwartości konsumentów na innowacje w tym zakresie.

16. Jakie działania podejmujecie państwo w celu wspierania ciągłości działania podstawowych kanałów pozyskiwania przez obywateli gotówki?

Istotnym jest wskazanie, że podmiotem odpowiedzialnym za dostarczanie gotówki jest Narodowy Bank Polski. Ministerstwo Finansów monitoruje ten aspekt oraz, jak wskazano uprzednio, nie dostrzega potrzeby interwencji regulacyjnej w tym zakresie.

Z wyrazami szacunku,

Z upoważnienia Ministra Finansów

Jurand Drop
podsekretarz stanu