Oświadczenie złożone
przez senatora Kazimierza Kleinę
w dniu 6 września 2024 r.

Oświadczenie skierowane do wiceprezesa Rady Ministrów, ministra cyfryzacji Krzysztofa Gawkowskiego

Obecnie w przestrzeni internetowej istnieje równolegle wiele systemów, w których obywatele (będący równocześnie przedsiębiorcami i podatnikami) mają funkcjonować. Często pomiędzy systemami nie ma przepływu informacji, a poruszanie się wśród ich nieintuicyjnych interfejsów sprawia wiele trudności i zabiera cenny czas.

Centralizacja wszystkich platform w jedną zintegrowaną platformę mogłaby znacząco poprawić komfort użytkowników. Jednolity interfejs użytkownika, centralizacja danych i zintegrowane wsparcie techniczne mogłyby przyspieszyć i ułatwić obsługę formalności.

Konieczność znajomości takiej liczby platform (jest ich kilkanaście: ePUAP, CEIDG, portal podatkowy, e-Urząd Skarbowy, biznes.gov.pl, mObywatel, PUE ZUS, BDO, eKRS, system poboru opłat e-TOLL, system e-Deklaracje, PUESC, ePłatnik, e-Doręczenia), rozróżniania ich funkcjonalności i poruszania się po każdej z nich stwarza niebywałe trudności dla obywateli. Z załatwianiem prostej z pozoru sprawy nie radzą sobie nawet osoby z sektora IT, nie wspominając o seniorach czy osobach średnio radzących sobie z programami komputerowymi.

To powoduje, że podatnicy w sprawach mniejszej wagi w znacznym stopniu nadal wybierają wizytę w urzędzie skarbowym, co generuje znacznie wyższe koszty niż w przypadku samodzielnej obsługi w systemie informatycznym, który mógłby być przemyślany i odpowiednio zaplanowany, tak aby w jednym miejscu, po zweryfikowaniu jednym logowaniem można było załatwić wszystkie sprawy.

W związku z tym proszę Pana Ministra o podjęcie działań mających na celu centralizację i konsolidację systemów oraz o odpowiedź na pytanie, czy i jakie działania ministerstwo podejmuje w tym zakresie.

Oświadczenie powstało z inspiracji Krajowej Izby Doradców Podatkowych. Do oświadczenia dołączam ich pismo.

Kazimierz Kleina