Ministerstwo
Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.130.2026
Warszawa, 16 sierpnia 2026 r.

Szanowna Pani
Magdalena Biejat
Wicemarszałkini Senatu RP

Dot. pisma z 14 lipca 2026 r. w sprawie oświadczenia złożonego przez Senatora RP Pana Bogdana Borusewicza w dniu 8 lipca 2026 r. (BPS/043-62-1622/26)

Szanowna Pani Marszałkini,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na złożone przez Senatora oświadczenie.

Ad 1) Czy ministerstwo prowadzi prace nad udostępnieniem aplikacji mObywatel w sklepach Google Play i App Store dla obywateli polskich mieszkających poza granicami kraju?

Aplikacja mObywatel jest obecnie dostępna i możliwa do pobrania zarówno w sklepie Google Play, jak i App Store – w wielu państwach świata.

W przypadku urządzeń z systemem Android aplikacja jest dostępna m.in. w: Argentynie, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowinie, Bułgarii, Chorwacji, Cyprze, Czechach, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Irlandii, Islandii, Izraelu, Japonii, Kanadzie, Korei Południowej, Liechtensteinie, Litwie, Luksemburgu, Łotwie, Malcie, Niemczech, Niderlandach, Norwegii, Nowej Zelandii, Polsce, Portugalii, Rumunii, Serbii, Stanach Zjednoczonych, Szwajcarii, Szwecji, Słowacji, Słowenii, Ukrainie, Urugwaju, Wielkiej Brytanii, Węgrzech i we Włoszech.

W przypadku urządzeń z systemem iOS aplikacja mObywatel w sklepie App Store jest dostępna w następujących krajach: Argentyna, Austria, Belgia, Bułgaria, Kanada, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Izrael, Włochy, Japonia, Korea Południowa, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Niderlandy, Nowa Zelandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Ukraina, Urugwaj, Wielka Brytania i Stany Zjednoczone.

Polscy obywatele mieszkający na stałe za granicą mają dostęp do sklepu Google Play lub App Store, właściwego dla danego kraju, w którym aktualnie przebywają lub z którym powiązane jest ich konto użytkownika w sklepie. W przypadku takich osób konieczna może być zmiana lokalizacji lub regionu w ustawieniach sklepu z aplikacjami. Sposób przypisywania użytkowników do określonych wersji regionalnych sklepów Google Play i App Store wynika z polityk i zasad funkcjonowania tych platform, ustalanych nie przez twórców aplikacji mObywatel, a – odpowiednio – przez Google i Apple. W konsekwencji może to wpłynąć na dostępność aplikacji dla konkretnego użytkownika.

Ad 2) Jakie przeszkody prawne lub techniczne uniemożliwiają obecnie wdrożenie takiego rozwiązania?

Jak wskazałem w odpowiedzi na pierwsze pytanie – obecnie nie istnieją przeszkody prawne, które by uniemożliwiały udostępnianie aplikacji mObywatel obywatelom polskim przebywającym poza granicami kraju.

telefon +48 22 245 54 42
adres email sekretariat.BM@cyfra.gov.pl
www.gov.pl/web/cyfryzacja

ul. Królewska 27
00-060 Warszawa

Tym niemniej korzystanie z funkcjonalności aplikacji wymaga spełnienia warunków, które określono w obowiązujących przepisach prawa. Zgodnie z ustawą o aplikacji mObywatel[1] użytkownikiem aplikacji mObywatel może zostać osoba fizyczna:

- uwierzytelniona w sposób, o którym mowa w ustawie o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne[2],
- uwierzytelniona przy użyciu środka identyfikacji elektronicznej, który zawiera co najmniej imię (imiona), nazwisko i numer PESEL,
- której został wydany certyfikat podstawowy użytkownika aplikacji mObywatel.

Certyfikat podstawowy stanowi elektroniczne potwierdzenie danych użytkownika aplikacji mObywatel. Jest on niezbędny do tego, aby potwierdzać tożsamość i korzystać z pełnej funkcjonalności aplikacji. Certyfikat ten jest wydawany wraz z dokumentem mObywatel (mDowód).

Ponadto – zgodnie z art. 2 pkt 8 ustawy o aplikacji mObywatel – dokument mObywatel (powszechnie znany pod nazwą „mDowód") stanowi dokument mobilny, który stwierdza tożsamość i obywatelstwo polskie użytkownika aplikacji mObywatel na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w relacjach wzajemnej fizycznej obecności stron.
W konsekwencji możliwość korzystania z pełnego zakresu usług i dokumentów dostępnych w aplikacji jest związana z posiadaniem obywatelstwa polskiego i ważnego polskiego dowodu osobistego.

Ad 3) Czy planowane jest rozwiązanie powyższego problemu?

Ministerstwo Cyfryzacji stale monitoruje i analizuje potrzeby użytkowników aplikacji mObywatel, w tym obywateli polskich, którzy przebywają poza granicami kraju.
Rozwój aplikacji mObywatel i rozszerzanie jej funkcjonalności pozostają przedmiotem bieżących prac i analiz prowadzonych z uwzględnieniem zarówno wymogów prawnych i technicznych, jak i wymogów dotyczących bezpieczeństwa.

Z wyrazami szacunku

Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

[1] Art. 4 ust. 1 ustawy o aplikacji mObywatel (Dz.U. 2024 poz. 1275 ze zm.)
[2] Art. 20a ust. 1 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2025 poz. 1703)