Oświadczenie złożone
przez senatora Aleksandra Szweda
na 44. posiedzeniu Senatu
w dniu 29 października 2025 r.

Oświadczenie skierowane do ministra spraw wewnętrznych i administracji Marcina Kierwińskiego

Szanowny Panie Ministrze!

Do opinii publicznej dotarły niepokojące informacje o awarii numeru alarmowego 112 w kilku województwach, a w niektórych przypadkach również numeru 999. Problem dotyczył użytkowników wybranych sieci komórkowych i miał charakter regionalny. W sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia każda minuta ma znaczenie, dlatego nawet czasowe ograniczenie dostępności numeru alarmowego stanowi realne zagrożenie dla bezpieczeństwa obywateli. Z doniesień wynika, że trwa ustalanie przyczyn awarii i jej zakresu. Mimo zapewnień o możliwości korzystania z numeru 999 brak pełnej funkcjonalności numeru 112, który jest podstawowym kanałem kontaktów ze służbami ratunkowymi, wymaga natychmiastowych działań naprawczych oraz analizy systemowej, by uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości.

W związku z tym zwracam się do pana ministra z następującymi pytaniami.

1. Jaka jest dokładna skala awarii i które województwa zostały nią objęte?

2. Jakie działania podjęto w celu przywrócenia pełnej sprawności numeru 112 i zapobieżenia dalszym zakłóceniom?

3. Czy planowany jest audyt techniczny systemu obsługi numerów alarmowych i współpracy z operatorami sieci komórkowych? Czy w czasie trwania awarii zapewniono skuteczne alternatywne kanały kontaktu ze służbami ratunkowymi i jak poinformowano o tym obywateli?

Aleksander Szwed