Minister Spraw
Wewnętrznych i Administracji

BMP.0724.4.10.2025

Pani
Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Senatu RP

Szanowna Pani Marszałek,

w odpowiedzi na oświadczenie Pana Senatora Aleksandra Szweda – przekazane Ministrowi Spraw Wewnętrznych i Administracji pismem[1] z 31 października 2025 r. Pani Magdaleny Biejat – Wicemarszałka Senatu RP, uprzejmie informuję, że 14 października 2025 r., po zidentyfikowaniu problemów z dostarczaniem do centrów powiadamiania ratunkowego połączeń na numery alarmowe, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji (MSWiA), po zweryfikowaniu i potwierdzeniu poprawności działania własnych systemów, niezwłocznie skontaktowało się z Urzędem Komunikacji Elektronicznej (UKE), w celu rozwiązania problemu. Z informacji otrzymanych od UKE wynikało, że miała miejsce awaria łączności na punktach styku sieci telekomunikacyjnych realizowanych w technologii IP przez operatora telekomunikacyjnego odpowiedzialnego za tranzytowanie całego ruchu alarmowego. Operator telekomunikacyjny usunął powód awarii, tj. błąd oprogramowania i – w ramach działań naprawczych – wdrożył poprawkę do modułu zarządzania kierowaniem ruchu, zapobiegającą wystąpieniu tego typu błędów w przyszłości. Zgodnie z informacją przekazaną przez UKE awaria była niezależna od działań zewnętrznych.

Z wyjaśnień UKE wynika ponadto, że awaria po stronie operatora telekomunikacyjnego trwała w godz. 7:08 – 9:53 i skutkowała niezrealizowaniem ok. 4800 połączeń na numery alarmowe w całym kraju, w tym na numer 112.

Należy zatem wskazać, że 14 października 2025 r. systemy, za które odpowiada Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji, w tym system powiadamiania ratunkowego, działały poprawnie.

Nadmieniam, że infrastruktura sprzętowa Systemu Teleinformatycznego Centrów Powiadamiania Ratunkowego (obydwa ośrodki krajowe) została gruntownie zmodernizowana w 2023 r., w związku z czym obecnie nie jest wymagany ich audyt techniczny. W systemie powiadamiania ratunkowego, za który odpowiada Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji są obsługiwane numery alarmowe 112, 997 i 998. System Teleinformatyczny Centrów Powiadamiania Ratunkowego jest zbudowany w sposób redundantny, ponadto wszystkie centra powiadamiania ratunkowego w kraju działają na zasadach wzajemnej zastępowalności. Organizacja i architektura techniczna, przyjęte w systemie powiadamiania ratunkowego, zapewniają odporność tego systemu na wiele rodzajów awarii, które potencjalnie mogą wystąpić po stronie, za którą odpowiedzialność ponosi Minister Spraw

[1] O sygn. BPS/043-44-1164/25.

ul. Stefana Batorego 5
02-591 Warszawa, Polska

Wewnętrznych i Administracji. Należy jednak zauważyć, że w przypadku, który miał miejsce 14 października 2025 r., awaria leżała po stronie operatora telekomunikacyjnego, który nie dostarczał niektórych połączeń alarmowych do centrów powiadamiania ratunkowego. Należy podkreślić, że numery alarmowe, tj. tzw. numery AUS, działają w specjalnych reżimach technicznych i prawnych, zakładających ich niezawodność. Awaria operatora telekomunikacyjnego była pierwszą tego typu.

Z poważaniem

z up. Wiesław Leśniakiewicz
Podsekretarz Stanu
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

Otrzymuje: Departament Spraw Parlamentarnych w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.