Minister
Infrastruktury

Znak pisma: DTK-8-1.054.7.2025
Warszawa, 15 stycznia 2026

Pani
Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowna Pani Marszałek,

w odpowiedzi na oświadczenie nr 1253 złożone przez Senatora RP pana Grzegorza Biereckiego na 48 posiedzeniu Senatu w dniu 19 grudnia 2025 r. w sprawie systemu rezerwacji biletów kolejowych na pociągi Spółki Intercity poniżej przekazuję stanowisko.

Odnosząc się do prośby Pana senatora pragnę podkreślić, że w pociągach PKP Intercity system rezerwacji miejsc ma już charakter odcinkowy. Oznacza to, że zajęcie miejsca na określonym fragmencie trasy nie powoduje zablokowania możliwości jego rezerwacji na innym, niepokrywającym się odcinku trasy przejazdu. Rezerwacje dokonywane na odcinku Biała Podlaska – Warszawa nie wpływają na dostępność miejsc w relacji Terespol – Biała Podlaska, gdyż są to odcinki rozłączne. Miejsca zajęte na części trasy mogą być udostępniane do sprzedaży pasażerom podróżującym na innych fragmentach relacji. Natomiast w przypadku dokonania rezerwacji na trasie Terespol – Warszawa, czyli na całym odcinku przebiegu pociągu, takiego miejsca nie będzie można zarezerwować częściowo.

Jednocześnie należy zaznaczyć, że ani Ministerstwo Infrastruktury, ani przewoźnik kolejowy nie mają podstaw do wprowadzania ograniczeń w zakresie rezerwowania miejsc przez pasażerów na całej trasie pociągu. Przeprowadzona symulacja zakupu biletu potwierdziła prawidłowość działania systemu sprzedaży. Dla daty 3 lutego br. dokonano rezerwacji na odcinku Biała Podlaska – Warszawa Wschodnia, dla odcinka Terespol – Warszawa Wschodnia miejsce widoczne było prawidłowo, jako zarezerwowane, natomiast na odcinku Terespol – Biała Podlaska było dostępne do zakupu. Warto zauważyć, że liczba pasażerów podróżujących z Białej Podlaskiej w kierunku Warszawy jest czterokrotnie wyższa niż np. w relacji Terespol – Warszawa, co może prowadzić do subiektywnego wrażenia ograniczonej dostępności miejsc na innych odcinkach. Wrażenie to nie znajduje jednak potwierdzenia w faktycznym sposobie funkcjonowania systemu sprzedaży biletów i rezerwacji miejsc.

Łączę wyrazy szacunku

Dokument podpisany elektronicznie przez:

z upoważnienia Ministra Infrastruktury
Piotr Malepszak
Podsekretarz Stanu

Infolinia: +48 22 630 10 00
kancelaria@mi.gov.pl
www.gov.pl/web/infrastruktura

Ministerstwo Infrastruktury
ul. Chałubińskiego 4/6
00-928 Warszawa