Minister
Finansów i Gospodarki

Warszawa, 9 marca 2026 roku

Sprawa: Oświadczenia złożone przez senatora Wadima Tyszkiewicza w sprawie praktycznych skutków wdrażania KSeF dla mikro- i małych przedsiębiorców.
Znak sprawy: DAKT7.054.5.2026
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Szanowna Pani
Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej

Odpowiedź na oświadczenie złożone przez senatora Wadima Tyszkiewicza w dniu 4 lutego 2026 r.

Szanowna Pani Marszałek,

W odpowiedzi na oświadczenie senatora Wadima Tyszkiewicza z dnia 4 lutego 2026 r., Ministerstwo Finansów przekazuje odpowiedź w sprawie.

Czy Ministerstwo Finansów planuje opublikować objaśnienia lub wytyczne dla przedsiębiorców oraz organów KAS dotyczące tego, że przepisy o KSeF nie powinny być interpretowane w sposób utrudniający bieżący obrót towarowy (np. poprzez odmawianie przekazywania nabywcy jakiegokolwiek dokumentu operacyjnego przy wydaniu towaru), o ile nie narusza to zasad funkcjonowania faktury ustrukturyzowanej w KSeF?

Czy Ministerstwo Finansów rozważy doprecyzowanie w objaśnieniach lub przepisach wykonawczych, jakie dokumenty towarzyszące mogą/powinny być stosowane w obrocie towarowym (np. dokument wydania/dostawy) w sytuacji, w której faktura ustrukturyzowana nie jest dostępna dla nabywcy na miejscu w chwili wydania towaru?

Ministerstwo Finansów wyjaśnia, że kwestie związane z zasadami wystawiania i otrzymywania faktur ustrukturyzowanych zostały zawarte w przepisach

tel.: +48 22 694 55 55
fax: +48 22 694 36 84
gov.pl/finanse
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl
ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa

dotyczących obowiązkowego KSeF oraz wyjaśnione szczegółowo w materiałach zamieszczonych na stronie ksef.podatki.gov.pl (m.in. w bazie pytań i odpowiedzi czy Podręcznikach KSeF 2.0). Wdrożenie KSeF nie wpływa w żaden sposób na możliwość dołączania do dostaw, innych dokumentów stosowanych w obrocie towarowym (np. dokumentu WZ).

Ministerstwo Finansów, mając na względzie dążenie do zapewnienia stabilności i płynności obrotu gospodarczego, zapewnia, że w przypadku pojawienia się sygnałów z rynku w tym zakresie będzie podejmował działania mające na celu wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości.

Czy rozważane jest wdrożenie lub rozwój bezpłatnych narzędzi (aplikacja/tryb szybkiego podglądu) ułatwiających natychmiastowy dostęp do faktury zakupowej w KSeF dla mikro- i małych firm, bez kosztownych integracji systemowych?

Ministerstwo Finansów informuje, że fakturę ustrukturyzowaną można wystawić bezpośrednio przy użyciu komercyjnych programów finansowo-księgowych podatnika zintegrowanych z API KSeF 2.0 lub przy użyciu bezpłatnych narzędzi oferowanych przez Ministerstwo Finansów. Do bezpłatnych narzędzi MF do obsługi KSeF należą:

- **Aplikacja Podatnika KSeF**, umożliwiająca korzystanie z KSeF podatnikom i podmiotom uprawnionym przez tych podatników, zarządzanie uprawnieniami oraz tokenami, generowanie certyfikatów KSeF, wystawianie i odbieranie e-Faktur w KSeF, podgląd e-Faktury, weryfikację statusu wysyłki i możliwość pobrania UPO KSeF; aplikacja dostępna jest w wersji testowej, przedprodukcyjnej oraz produkcyjnej,
- **Aplikacja Mobilna KSeF**, pozwalająca na wygodne i szybkie wystawianie faktur ustrukturyzowanych, odbieranie ich w czasie rzeczywistym (w tym podgląd e-Faktur) oraz zarządzanie nimi z dowolnego miejsca,
- **Aplikacja e-mikrofirma** umożliwiająca powiązanie istniejącego konta z KSeF, wystawianie faktur w KSeF, odbieranie faktur ustrukturyzowanych z KSeF (w tym ich podgląd) oraz przenoszenie ich bezpośrednio do ewidencji VAT, bez konieczności ręcznego przepisywania danych. Aplikacja dostępna jest w e-Urzędzie Skarbowym.

Ministerstwo Finansów informuje, że bezpłatne narzędzia są przeznaczone dla podatników, którzy nie zdecydują się na skorzystanie z komercyjnych narzędzi do e-fakturowania np. w związku z wysokimi kosztami wykorzystywania tych narzędzi. Narzędzia te będą w przyszłości rozwijane i ulepszane, aby jak najbardziej sprostać oczekiwaniom przedsiębiorców.

Czy Ministerstwo Finansów planuje działania informacyjne skierowane do dużych podmiotów oraz do organów KAS, tak aby ograniczyć ryzyko rozbieżnych praktyk i niepotrzebnego przerzucania kosztów organizacyjnych na najmniejszych przedsiębiorców?

Ministerstwo Finansów wyjaśnia, że od dłuższego czasu podejmuje aktywne działania informacyjno-edukacyjne mające na celu wsparcie podatników w przygotowaniu do KSeF.

W lipcu i sierpniu 2025 r. miała miejsce akcja „Letnich spotkań informacyjnych o KSeF. Bądź na bieżąco" podczas których pracownicy administracji skarbowej przedstawili przygotowane rozwiązania prawne i technologiczne, związane z wdrożeniem obligatoryjnego KSeF. Od września do grudnia 2025 r. była prowadzona akcja szkoleniowa w urzędach skarbowych i Izbach Administracji Skarbowej „Środy z KSeF".

W styczniu i lutym 2026 r. prowadzona była również akcja szkoleniowa „Środy z KSeF – KSeF w pigułce", która została przedłużona aż do końca kwietnia 2026 r. Podczas spotkań eksperci przekazują podatnikom najważniejsze i skondensowane informacje na temat KSeF.

W dniach 24, 25 oraz 31 stycznia 2026 r. w urzędach skarbowych (z wyjątkiem wyspecjalizowanych) odbyły się dni otwarte poświęcone KSeF. Zostały one zaplanowane tak, aby każdy zainteresowany mógł w dzień wolny od pracy uzyskać szczegółowe informacje dotyczące wdrażanego systemu. Dodatkowo w okresie od 26 do 30 stycznia 2026 r. czas pracy urzędów skarbowych (z wyjątkiem wyspecjalizowanych) był wydłużony do godz. 20.00.

Od marca 2026 r., w ramach kontynuacji wsparcia przedsiębiorców przez resort finansów, rozpoczął się nowy moduł szkoleń dla przedstawicieli branż pn. „KSeF – szkolenia dla branży". Celem spotkań będzie przekazanie przedstawicielom poszczególnych sektorów – m.in. handlu detalicznego, usług prawniczych, budownictwa, branży beauty i wielu innych – podstawowych informacji o KSeF. Szkolenia będą realizowane zarówno stacjonarnie, jak i online.

Ministerstwo Finansów oferuje także dostęp do szerokiego pakietu materiałów informacyjnych i instruktażowych dotyczących korzystania z KSeF. Znajdują się one na stronie internetowej Krajowy System e-Faktur (KSeF). Na stronie zamieszczone są przydatne broszury informacyjne i podręczniki, prezentacje i nagrania ze „Śród z KSeF", tutoriale, baza najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi oraz materiały dla integratorów. Strona oraz zawarte na niej materiały podlegają ciągłemu rozwojowi oraz aktualizacji.

Funkcjonuje również infolinia KAS do spraw KSeF. Konsultanci infolinii oferują wsparcie telefoniczne w tematach merytorycznych oraz technicznych związanych z KSeF (podatki.gov.pl - Skontaktuj się z nami). Możliwe jest także zadanie pytania poprzez formularz kontaktowy (Kontakt). Aktualnie infolinia jest dostępna całodobowo.

Możliwe jest również umówienie wizyty w urzędzie skarbowym przez zainteresowanych podatników, w celu uzyskania informacji na temat KSeF.

Pracownicy urzędów skarbowych udzielają podatnikom niezbędnych informacji w tym obszarze oraz pomagają w nauce obsługi systemu.

Najmniejsi podatnicy mogą skorzystać z udostępnianych przez Ministerstwo Finansów bezpłatnych narzędzi tj. Aplikacja Podatnika KSeF 2.0, Aplikacja Mobilna KSeF czy e-mikrofirma. Są to proste i intuicyjne narzędzia, które umożliwiają przedsiębiorcom wystawianie i otrzymywanie faktur w KSeF, bez ponoszenia dodatkowych kosztów i nakładów pracy. Szczegóły dotyczące funkcjonalności tych narzędzi przedstawiono w odpowiedzi na poprzednie pytanie.

Ministerstwo Finansów wyjaśnia, że akcja szkoleniowa KSeF ma również charakter wewnętrzny, gdyż działania edukacyjne kierowane są także do pracowników jednostek Krajowej Administracji Skarbowej (KAS), jak i Ministerstwa Finansów. Celem tych szkoleń jest zapewnienie kompleksowego przygotowania personelu do efektywnego korzystania z nowego systemu oraz zrozumienia wszystkich aspektów związanych z jego funkcjonowaniem. Szkolenia te obejmują szeroki zakres zagadnień, począwszy od szczegółowych wyjaśnień dotyczących obowiązujących przepisów prawa regulujących korzystanie z KSeF, aż po praktyczne instrukcje obsługi aplikacji. Uczestnicy zdobywają wiedzę na temat systemu, a także poznają dostępne funkcje i narzędzia wspierające codzienną pracę. Dzięki temu pracownicy są odpowiednio przygotowani do efektywnego i zgodnego z przepisami korzystania z KSeF, co ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia sprawnego funkcjonowania systemu w codziennej działalności administracji podatkowej.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Zbigniew Stawicki
Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów