Minister
Finansów

Warszawa, 25 kwietnia 2024 roku

Sprawa: Oświadczenie złożone przez senatora Wadima Tyszkiewicza na 8. posiedzeniu Senatu w dniu 20 marca 2024 r.
Znak sprawy: FN6.054.4.2024
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Senatu Rzeczypospolitej Polskiej

Odpowiedź na oświadczenie złożone przez senatora Wadima Tyszkiewicza z 20 marca 2024 r.

Szanowna Pani Marszałek,

w odpowiedzi na oświadczenie złożone przez senatora Wadima Tyszkiewicza na 8. posiedzeniu Senatu 20 marca 2024 r., zawierające pytania przedstawione w imieniu ekspertów z branży motoryzacyjnej (biegłych i rzeczoznawców, a przekazane przez Kancelarię Senatu przy piśmie z 22 marca 2024 r. nr BPS/043-08-144-MF/24, uprzejmie proszę o przyjęcie poniższych wyjaśnień.

Pytania odnoszące się do Komisji Nadzoru Finansowego zostały przekazane do UKNF. W załączeniu przekazuję otrzymane w tej sprawie stanowisko Pana Krystiana Wierciocha – Zastępcy Przewodniczącego Komisji Nadzoru Finansowego.

Dodatkowo, zagadnienia dotyczące likwidacji szkód przez zakłady ubezpieczeń oraz informacji o uprawnieniach klientów w zakresie zgłaszania skarg na działanie zakładów ubezpieczeń (pytania nr 11 i 12) zostały także skonsultowane z Polską Izbą Ubezpieczeń.
W zakresie odpowiedzi na pytanie 11, Prezes Zarządu Polskiej Izby Ubezpieczeń wskazał, że zakłady ubezpieczeń przeprowadzają postępowania w celu ustalenia zasadności i wysokości roszczeń pokrywanych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny między innymi w przypadku szkód, o których mowa w art. 98 ust. 1 ustawy[1]. Tryb zgłaszania roszczeń do Funduszu uregulowany jest w art. 108

tel.: +48 22 694 55 55
fax: +48 22 694 36 84
gov.pl/finanse
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa

ustawy[1]. Prowadzenie takich postępowań generuje koszty po stronie zakładów ubezpieczeń. Zakład ubezpieczeń wystawia fakturę, ponieważ wykonuje czynności ubezpieczeniowe z tytułu likwidacji szkody, za którą nie ponosi odpowiedzialności. Zwrot tych kosztów odbywa się na podstawie uzgodnień pomiędzy członkami funduszu (zakładami ubezpieczeń) a Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym.
Odnośnie informacji o uprawnieniach klientów w zakresie zgłaszania skarg na działanie zakładów ubezpieczeń (odpowiedź na pytanie 12 oświadczenia), w piśmie PIU zostało wskazane, że zasady składania reklamacji na działania zakładów ubezpieczeń oraz zasady ich rozpatrywania określa ustawa[2]. Szczególną rolę pełni tu Rzecznik Finansowy, do zadań którego należy w szczególności rozpatrywanie wniosków w indywidualnych sprawach, wniesionych na skutek nieuwzględnienia roszczeń klienta przez podmiot rynku finansowego w trybie rozpatrywania reklamacji. Wymagania dotyczące pouczenia o możliwości odwołania wynikają z art. 10 ustawy[2]. Jednocześnie stosownie do art. 17 ust 1. pkt 5 ustawy[2], Rzecznik Finansowy informuje właściwe organy nadzoru i kontroli o dostrzeżonych nieprawidłowościach.
Prezes Zarządu PIU podkreślił ponadto, że na podstawie art. 336 ust 2 ustawy[3], zakłady ubezpieczeń zobowiązane są do przedstawiania organowi nadzoru informacji dotyczących skarg na działalność zakładów ubezpieczeń oraz sporów sądowych z ich udziałem.

Podstawa Prawna

1. Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2500);
2. Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1809 z późn. zm.);
3. Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2023, poz. 656 z późn. zm.).

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów

Jurand Drop
podsekretarz stanu

Zał.:

Pismo KNF z 11 kwietnia 2024 r., sygn. DIU-DIU0.070.3.2024.SP.