Oświadczenie złożone
przez senatora Adama Szejnfelda
w dniu 26 grudnia 2025 r.

Oświadczenie skierowane do prezesa Rady Ministrów Donalda Tuska

Szanowny Panie Premierze!

Wydaje się, że w Polsce zauważany jest wyraźny wzrost naruszania prawa do prywatności m.in. poprzez nagrywanie rozmów telefonicznych przez instytucje publiczne oraz przedsiębiorców. Z tego powodu coraz większa liczba obywateli, w tym konsumentów, skarży się na ograniczanie ich prawa do prywatności. Zjawisko to kiedyś zauważalne było szczególnie w systemach infolinii, ale teraz stało się już niemal powszechnie. Podczas połączenia obywatel, w tym konsument, który dzwoni np. po taksówkę albo do sklepu, chcąc zapytać o jakiś towar, informowany jest o bezalternatywnej możliwości: albo wyraża zgodę na nagrywanie rozmowy, albo ma się rozłączyć.

Trudno uznać za zasadne systematyczne nagrywanie wszystkich rozmów telefonicznych, bez względu na ich charakter i cel. Dzwonienie do instytucji publicznej, sklepu bądź zakładu usługowego, prezentowanie swoich preferencji, oczekiwań czy celów, dopytywanie się o cechy charakterystyczne czy dane techniczne danego produktu lub usługi, w tym także o cenę czy warunki zakupu towaru albo usługi w celu dokonania prywatnie ważnego wyboru, to prawo konsumenta i jego zupełnie prywatna, indywidualna sprawa, dlatego nie powinna ona stawać się „własnością" sprzedawcy czy usługodawcy. Ponadto taka sytuacja jest często po prostu krępująca dla klienta. Rozmowy tego typu nie powinny więc być nagrywane, zwłaszcza że nigdy nie wiadomo, kto, kiedy i jaki użytek uczyni z pozyskanej w ten sposób wiedzy.

W związku z tym zwracam się do Pana Premiera – bo sprawa dotyczy kilku resortów rządowych oraz takich instytucji jak Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów czy Urząd Ochrony Danych Osobowych – z pytaniem, jakie działania zamierza podjąć rząd, aby ograniczyć nadużycia polegające na niemalże już powszechnym nagrywaniu rozmów telefonicznych obywateli z urzędami, a przede wszystkim konsumentów z dostawcami towarów lub usług.

Adam Szejnfeld
senator RP