Oświadczenie złożone
przez senatora Artura Dunina
w dniu 16 czerwca 2026 r.

Oświadczenie skierowane do minister rodziny, pracy i polityki społecznej Agnieszki Dziemianowicz-Bąk

Szanowna Pani Ministro!

Do mojego biura senatorskiego zwrócili się zaniepokojeni pracownicy socjalni Centrum Usług Społecznych w Iławie, przedstawiając informacje dotyczące warunków wykonywania przez nich obowiązków służbowych oraz planowanych i częściowo wdrażanych rozwiązań organizacyjnych związanych z pełnieniem dyżurów poza normalnym czasem pracy.

Z przekazanych mi informacji oraz z treści petycji skierowanej do władz samorządowych wynika, że pracownicy wyrażają poważne obawy dotyczące wprowadzania obowiązku pozostawania w gotowości do podejmowania interwencji po godzinach pracy, w szczególności w związku z realizacją zadań wynikających z art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Pracownicy wskazują, że przyjęte rozwiązania mogą prowadzić do ograniczenia prawa do rzeczywistego odpoczynku dobowego i tygodniowego oraz do zacierania granic pomiędzy czasem pracy a czasem prywatnym. Zwracają również uwagę na występujące problemy kadrowe, znaczące psychiczne obciążenie wykonywaną pracą oraz rosnące ryzyko wypalenia zawodowego.

Jednocześnie należy podkreślić, że pracownicy socjalni wykonują zadania o szczególnym znaczeniu społecznym, często działając w sytuacjach kryzysowych, wymagających dużej odpowiedzialności, odporności psychicznej i wysokich kwalifikacji. W interesie zarówno pracowników, jak i osób korzystających z pomocy społecznej leży zapewnienie warunków organizacyjnych, które umożliwią skuteczne wykonywanie ustawowych obowiązków bez naruszania podstawowych praw pracowniczych.

W związku z powyższym zwracam się do Pani Ministry z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania.

1. Czy Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej analizowało problem organizowania dyżurów pracowników socjalnych poza normalnym czasem pracy w jednostkach pomocy społecznej i centrach usług społecznych?
2. Czy obowiązujące przepisy prawa przewidują możliwość nakładania na pracowników socjalnych obowiązku pozostawania w gotowości do podejmowania interwencji poza normalnym czasem pracy w związku z realizacją zadań określonych w art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej?
3. Jakie jest stanowisko Ministerstwa w zakresie zgodności tego rodzaju rozwiązań z przepisami kodeksu pracy dotyczącymi odpoczynku dobowego i tygodniowego?
4. Czy Ministerstwo planuje opracowanie jednolitych wytycznych dla jednostek organizacyjnych pomocy społecznej dotyczących organizowania interwencji podejmowanych poza standardowymi godzinami pracy?
5. Czy prowadzone są prace legislacyjne mające na celu doprecyzowanie zasad realizacji interwencyjnych zadań pracowników socjalnych w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia dzieci?
6. Czy Ministerstwo monitoruje skalę przeciążenia pracowników socjalnych oraz poziom absencji chorobowych i wypalenia zawodowego w jednostkach pomocy społecznej?
7. Czy rozważane jest zwiększenie wsparcia finansowego i kadrowego dla jednostek pomocy społecznej realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej, tak aby nie prowadziły one do nadmiernego obciążania obecnie zatrudnionych pracowników?

Sprawa ta budzi duże zainteresowanie środowiska pracowników socjalnych, a jej znaczenie wykracza poza sytuację jednej jednostki organizacyjnej. Dotyczy bowiem standardów wykonywania pracy przez pracowników socjalnych w całym kraju oraz zapewnienia równowagi pomiędzy koniecznością skutecznego reagowania w sytuacjach kryzysowych a ochroną praw pracowniczych.

Artur Dunin
senator RP