Ministerstwo
Klimatu i Środowiska

Sekretarz Stanu
Krzysztof Bolesta

DFE-WNF.050.12.2025.MNow
3654575.14543977.11757577
Warszawa, 11-03-2025

Pani
Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Senatu RP

Dotyczy: oświadczenia senatorskiego Agnieszki Gorgoń-Komor w sprawie zawieszenia Programu „Mój Prąd" (BPS/043-28-678/25)

Szanowna Pani Marszałek,

odpowiadając na pismo[1] przekazujące tekst oświadczenia złożonego przez senator Agnieszkę Gorgoń-Komor podczas 28. Posiedzenia Senatu RP w dniu 12.02.2025 r. poniżej przedstawiam informacje.

Trwający obecnie szósty nabór wniosków w ramach Programu „Mój Prąd" został ogłoszony 02.09.2024 r. Budżet tego naboru decyzją Ministerstwa Klimatu i Środowiska oraz Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (dalej: NFOŚiGW) został zwiększony o 600 mln zł do rekordowej dotychczas wysokości 1,85 mld zł. To najwyższy budżet w historii naborów Programu „Mój Prąd". Finansowanie pochodzi z programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko (FEnIKS) 2021-2027 w ramach działania 2.2 Rozwój OZE. Wydłużony został również termin naboru, który prowadzony będzie do 29.08.2025 r. lub do dnia wyczerpania budżetu Programu.

Do 03.03.2025 r. do NFOŚiGW wpłynęło niemal 83 tys. wniosków na łączną kwotę 1,15 mld zł. Tylko w pierwszym dniu naboru do NFOŚiGW wpłynęło ponad 6800 wniosków o dofinansowanie.

Należy wyjaśnić, że wnioski złożone w Programie podlegają dwustopniowej ocenie według kryteriów wskazanych w Programie. W przypadku stwierdzenia braków formalnych, błędów merytorycznych lub nie merytorycznych Wnioskodawca jest wzywany do dokonania korekty wniosku. Skuteczne złożenie korekty wniosku skutkuje koniecznością przeprowadzenia przez NFOŚiGW ponownej dwustopniowej oceny danego wniosku.

Zgodnie z *Regulaminem naboru wniosków o dofinansowanie przedsięwzięć ze środków NFOŚiGW w ramach Programu Priorytetowego Mój Prąd Część 3) Program Mój Prąd na lata 2024-2027*[2] (dalej: Regulamin) termin przeprowadzenia pełnej oceny wniosku aż do wypłaty dofinansowania uzależniony jest od liczby wniosków, które wpłyną do NFOŚiGW w ramach naboru. Przewidywany termin na rozpatrzenie wniosku to 140 dni roboczych liczonych od dnia jego prawidłowego złożenia w Generatorze wniosków o dofinansowanie

[1] z 18.02.2025 r.
[2] § 3 ust. 4 Regulaminu

(GWD). Termin ten ma charakter instrukcyjny i dotyczy jedynie wniosków prawidłowo złożonych, niewymagających uzupełnienia.

Ponadto zgodnie z Regulaminem[3] NFOŚiGW uwzględniając ilość złożonych wniosków informuje o przewidywanym terminie oceny wniosku na stronie https://mojprad.gov.pl. NFOŚiGW tym samym zastrzega sobie prawo do wydłużenia ww. terminu rozpatrywania wniosków.

Dodatkowo poprawione lub uzupełnione wnioski są rozpatrywane w kolejności ich wpływu do NFOŚiGW, a maksymalny termin przewidziany na ponowną ocenę wniosku, aż do wypłaty dofinansowania nie powinien przekroczyć 30 dni od daty ich wpływu do NFOŚiGW pod warunkiem przesłania przez Wnioskodawcę wszystkich wymaganych informacji/dokumentów. Każdy z Wnioskodawców składając wniosek o dofinansowanie w ramach Programu oświadcza, że zapoznał się z dokumentami programowymi, w szczególności z Programem i Regulaminem oraz akceptuje ich zapisy.

Wobec powyższego przewidywany termin, wskazany w Regulaminie, na rozpatrzenie wniosków o dofinansowanie, które wpłynęły do NFOŚiGW w dniu rozpoczęcia szóstego naboru wniosków w ramach Programu, tj. 02.09.2024 r. upływa dopiero w dniu 25.03.2025 r. Termin ten automatycznie ulega wydłużeniu o kolejne 30 dni w przypadku konieczności przeprowadzenia procedury odwoławczej lub uzupełniającej danego wniosku. W związku z tym działania NFOŚiGW są zgodne z Regulaminem i nie naruszają jego zapisów.

Obecnie NFOŚiGW dokonuje oceny wniosków o dofinansowanie z dnia 03.09.2024 r. Należy jednak wskazać, że w tym dniu do NFOŚiGW wpłynęło ponad 5000 wniosków o dofinansowanie.

Wypłata dotacji w ramach Programu jest przyznawana przez NFOŚiGW dopiero po dokonaniu pozytywnej oceny wniosku, która potwierdza, że przedsięwzięcie objęte tym wnioskiem spełnia kryteria Programu.

NFOŚiGW ocenił dotychczas pod kątem spełnienia kryteriów Programu 8 410 wniosków o dofinansowanie, z czego 7 436 wniosków oceniono pozytywnie, 310 wniosków odrzucono, 664 wnioski znajdują się w korekcie. Z uwagi na konieczność powtórnego oceniania wniosków, w związku z procesem ich uzupełnienia, faktycznie dokonano oceny 15 412 wniosków o dofinansowanie.

Czas dokonania przez NFOŚiGW oceny poszczególnych wniosków o dofinansowanie uzależniony jest od liczby wniosków, które wpłynęły do NFOŚiGW (zarówno ogólnej liczby wniosków, jak i liczby wniosków, które wpłynęły tego samego dnia) jak również od jakości złożonej dokumentacji.

Obecnie ponad 42% ocenionych przez NFOŚiGW wniosków zostało skierowanych przynajmniej raz do korekty z powodu istotnych błędów formalnych lub merytorycznych (np. brak wymaganych załączników, inne dane wpisane w formularzu wniosku, a inne dane wynikające z załączników do wniosku, składanie dokumentów przez osoby nieuprawnione) oraz błędów nie merytorycznych (np. błędy literowe lub liczbowe, brak dokumentu potwierdzającego numer rachunku bankowego). W konsekwencji w celu przyznania dofinansowania na jedno przedsięwzięcie niezbędne jest dokonanie oceny od kilku do nawet kilkunastu różnych wersji danego wniosku o dofinansowanie.

[3] § 3 ust. 5

Odnosząc się do kwestii infolinii informuję, że Program nie ma infolinii utworzonej specjalnie do jego obsługi. Informacji w zakresie realizacji Programu udziela ogólna infolinia NFOŚiGW, która jednocześnie udziela informacji wszystkim zainteresowanym w zakresie całej ustawowej i statutowej działalności NFOŚiGW, w tym wnioskodawcom lub beneficjentom programów skierowanych do osób fizycznych, np. Mój Prąd, Moje Ciepło itp.

W samych programach skierowanych do osób fizycznych wnioski o dofinansowanie złożyło kilkaset tysięcy osób, które potencjalnie mogą komunikować się z NFOŚiGW w celu uzyskania informacji. Powoduje to zatem bardzo duże obciążenie infolinii i w konsekwencji długi okres oczekiwania na połączenie. Aktualnie infolinię NFOŚiGW obsługuje 4 pracowników, którzy na bieżąco udzielają informacji o statusie wniosku. Na ten moment NFOŚiGW nie ma możliwości zwiększenia obsługi infolinii. Niemniej jednak NFOŚiGW utworzył specjalne skrzynki e-mailowe dedykowane wybranym programom, w celu odciążenia infolinii oraz przekierowania pytań dot. realizacji programów bezpośrednio do pracowników merytorycznych zajmujących się obsługą danego programu. Taka skrzynka została utworzona również dla Programu „Mój Prąd", co umożliwia udzielanie informacji również w tej formie m.in. o statusie wniosków o dofinansowanie oraz przewidywanych terminach ich rozpatrzenia.

Adresy skrzynek dostępne są na stronach Programów. W przypadku Programu „Mój Prąd" na stronie internetowej: https://mojprad.gov.pl/ oraz w treści Regulaminu naboru wniosków[4].

Minister Klimatu i Środowiska zwrócił się do Zarządu NFOŚiGW o podjęcie dodatkowych działań, przekierowanie dodatkowych zasobów NFOŚiGW, celem usprawnienia obsługi Programu „Mój Prąd".

Z wyrazami szacunku

Krzysztof Bolesta
Sekretarz Stanu
Ministerstwo Klimatu i Środowiska
/ – podpisany cyfrowo/

Do wiadomości:

Departament Spraw Parlamentarnych, Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

[4] § 1 ust. 5 i 7