Oświadczenie złożone
przez senator Agnieszkę Gorgoń-Komor
na 28. posiedzeniu Senatu
w dniu 12 lutego 2025 r.

Oświadczenie skierowane do minister klimatu i środowiska Pauliny Hennig-Kloski

Szanowna Pani Minister!

Do mojego biura senatorskiego zgłaszają się liczni obywatele zaniepokojeni brakiem informacji i szczegółów dotyczących zwrotów z programu „Mój prąd". Wśród nich są osoby, które składały wnioski jeszcze we wrześniu ub.r., a do dziś nie otrzymały ani należnego zwrotu, ani żadnych informacji o terminie jego wypłaty. Brak przejrzystych informacji oraz długotrwały okres oczekiwania na decyzję budzą uzasadnione obawy i frustrację wśród wnioskodawców, którzy liczyli na sprawne wsparcie w ramach tego programu.

Zostaliśmy również poinformowani o tym, że obywatele próbujący uzyskać jakiekolwiek wyjaśnienia w tej sprawie napotykają poważne trudności. Dedykowana infolinia programu nie dostarcza im szczegółowych informacji, a pracownicy nie są w stanie odpowiedzieć na pytania dotyczące terminów wypłat oraz statusu wniosków. Wnioskodawcy relacjonują, że często nie otrzymują żadnych konkretnych informacji, a podejmowane przez nich próby kontaktu niejednokrotnie kończą się długim oczekiwaniem na połączenie bez uzyskania odpowiedzi. Taki stan rzeczy rodzi wiele niepewności i utrudnia planowanie domowego budżetu osobom, które zainwestowały własne środki w instalacje fotowoltaiczne w nadziei na szybkie wsparcie finansowe ze strony państwa.

Brak jednoznacznych komunikatów ze strony odpowiedzialnych instytucji powoduje, że wnioskodawcy zaczynają kwestionować skuteczność i transparentność realizacji programu „Mój prąd". Wielu z nich zaciągnęło kredyty lub poniosło znaczne wydatki, zakładając, że zwrot zostanie zrealizowany w rozsądnym terminie. Niestety brak informacji oraz utrudniony dostęp do rzetelnych wyjaśnień sprawiają, że sytuacja ta staje się coraz bardziej niepokojąca.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o pilną interwencję w tej sprawie oraz o przedstawienie jasnych informacji dotyczących tego, kto i kiedy otrzyma zwrot środków. Niepewność i brak przejrzystej komunikacji w tej kwestii budzą duże zaniepokojenie wśród obywateli, którzy liczą na wsparcie w ramach programu „Mój prąd". Ponadto proszę o wyjaśnienie przyczyn tak długiego okresu oczekiwania na wypłatę oraz o wskazanie, jakie kroki zostaną podjęte w celu usprawnienia realizacji tego programu w przyszłości.

Będę wdzięczna za podjęcie działań mających na celu wyjaśnienie tej sytuacji oraz zapewnienie zainteresowanym obywatelom rzetelnej informacji na temat wypłat dotacji. Liczę na szybką odpowiedź oraz konkretne działania, które pozwolą uniknąć dalszych opóźnień i problemów w realizacji programu.

Z poważaniem
Agnieszka Gorgoń-Komor
senator RP