Minister
Infrastruktury

Znak pisma: DTK-8-1.054.59.2026
Warszawa, 27 października 2026

Pani
Małgorzata Kidawa-Błońska
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowna Pani Marszałek,

w odpowiedzi na oświadczenie (znak: BPS/043-64-1747-MI/26) złożone przez Senatora Jana Filipa Libickiego w dniu 31 sierpnia br., w załączeniu przekazuję odpowiedź Prezesa Zarządu PKP Intercity S.A. w przedmiotowej sprawie oraz poniżej przedstawiam stosowne informacje.

Ministerstwo Infrastruktury szczegółowo analizuje każdy przypadek niewywiązywania się przez Przewoźnika z obowiązków dotyczących zapewnienia odpowiedniej obsługi osób o ograniczonej możliwości poruszania się. W uzasadnionych przypadkach podejmowane są działania przewidziane w umowie o świadczenie usług publicznych zawartej z PKP Intercity SA, w tym nakładane są kary umowne.

Dodatkowo informuję, że Ministerstwo Infrastruktury zwróciło się do PKP Intercity S.A. o przeanalizowanie możliwości rozszerzenia obowiązujących w Spółce zasad organizacji i realizacji pomocy o rozwiązanie, zgodnie z którym w przypadku braku możliwości realizacji wybranego połączenia z przyczyn technicznych konsultant, informując podróżnego o tym fakcie, jednocześnie proponowałby dostępne połączenie alternatywne.

Rozwiązanie takie pozostawałoby w zgodzie z art. 22 ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782, zgodnie z którym przedsiębiorstwo kolejowe podejmuje rozsądne starania, aby zaproponować osobie o ograniczonej możliwości poruszania się akceptowalny przewóz zastępczy, uwzględniający jej potrzeby w zakresie dostępności.

Z wyrazami szacunku,

Dokument podpisany elektronicznie przez:

z upoważnienia Ministra Infrastruktury
Piotr Malepszak
Podsekretarz Stanu

Infolinia: +48 22 630 10 00
kancelaria@mi.gov.pl
www.gov.pl/web/infrastruktura

Ministerstwo Infrastruktury
ul. Chałubińskiego 4/6
00-928 Warszawa