Oświadczenie złożone
przez senatora Jana Filipa Libickiego
w dniu 31 sierpnia 2026 r.

Oświadczenie skierowane do ministra infrastruktury Dariusza Klimczaka oraz do prezesa Zarządu PKP Intercity SA Janusza Malinowskiego

Szanowny Panie Ministrze! Szanowny Panie Prezesie!

Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie sprawy pani A.S. z Nowego Tomyśla, która 25 sierpnia 2026 r. zwróciła się do mnie z opisem problemów, jakie napotkała w związku z planowaną podróżą pociągiem PKP Intercity. Panią A.S. znam osobiście, dlatego tym bardziej zależy mi na dokładnym zbadaniu tej sytuacji.

W dniu 16 sierpnia 2026 r. pani A.S. zgłosiła zamiar odbycia 21 sierpnia podróży pociągiem z Nowego Tomyśla do Warszawy Centralnej, z wyjazdem około godziny 8.30. Powrót z Warszawy do Nowego Tomyśla planowała tego samego dnia około godziny 22.00 pociągiem nr 440 „Uznam", kursującym w relacji Warszawa – Berlin.

Przy zgłaszaniu podróży powrotnej pani A.S. poinformowała przewoźnika, że zdaje sobie sprawę, iż skład obsługujący to połączenie nie jest dostosowany do potrzeb osób poruszających się na wózkach. Jednocześnie zaznaczyła, że przy odpowiedniej pomocy jest w stanie dostać się do pociągu. Problemem było natomiast to, że używany przez nią wózek nie jest składany. Jak wynika z przekazanej mi relacji, właśnie brak możliwości złożenia wózka miał być powodem odmowy przyjęcia przez przewoźnika zgłoszenia dotyczącego tej podróży.

W konsekwencji pani A.S. została zmuszona do zmiany swoich planów, wymiany biletu i pozostania na noc w Warszawie. Należność za niewykorzystany bilet została jej zwrócona, jednak konieczność pozostania w Warszawie wiązała się z dodatkowymi trudnościami. Nocleg zapewnili jej znajomi, gdyż – jak wskazuje – nie dysponowała środkami pozwalającymi na opłacenie innego noclegu. Z powodów osobistych sytuacja ta była dla niej również bardzo niekomfortowa.

W związku z powyższym zwracam się do Pana Ministra oraz Pana Prezesa z prośbą o szczegółowe zbadanie opisanej sprawy, w szczególności o ustalenie, czy odmowa przyjęcia zgłoszenia przejazdu pani A.S. była zgodna z obowiązującymi przepisami, regulaminami przewoźnika oraz standardami dotyczącymi przewozu osób z niepełnosprawnościami i osób o ograniczonej możliwości poruszania się.

Proszę również o wyjaśnienia w następujących sprawach.

1. Z jakiego dokładnie powodu odmówiono przyjęcia zgłoszenia przejazdu pani A.S. pociągiem nr 440 „Uznam" w dniu 21 sierpnia 2026 r.?
2. Czy sam fakt, że wózek osoby z niepełnosprawnością nie jest składany, może stanowić wystarczającą podstawę odmowy przewozu?
3. Czy w opisanej sytuacji pracownicy PKP Intercity zaproponowali pasażerce jakiekolwiek alternatywne rozwiązanie umożliwiające jej powrót do Nowego Tomyśla tego samego dnia?
4. Czy w tej konkretnej sprawie nie doszło do zaniedbania ze strony PKP Intercity, w szczególności w zakresie zapewnienia odpowiedniej pomocy osobie z niepełnosprawnością?
5. Jakie procedury obowiązują obecnie w PKP Intercity w sytuacji, gdy osoba poruszająca się na nieskładanym wózku zamierza skorzystać z połączenia obsługiwanego taborem niedostosowanym do przewozu osób na wózkach?
6. Czy PKP Intercity zamierza podjąć działania, które pozwolą uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości?

Sprawę tę uważam za istotną nie tylko z punktu widzenia konkretnej pasażerki. Dostępność transportu kolejowego dla osób z niepełnosprawnościami jest jednym z podstawowych warunków ich samodzielnego funkcjonowania. Osoba, która odpowiednio wcześniej zgłasza zamiar podróży i prosi przewoźnika o niezbędną pomoc, powinna mieć pewność, że zostaną podjęte wszelkie możliwe działania, aby umożliwić jej odbycie zaplanowanej podróży.

Dlatego proszę o szczegółowe wyjaśnienie przedstawionej sytuacji, ocenę prawidłowości postępowania PKP Intercity oraz informację o ewentualnych działaniach podjętych w tej sprawie.

Jan Filip Libicki
senator RP